

RAPPORT RSE

2024



SOMMAIRE

- Préambule p.03
- Modèle d'affaire p.04
- Notre démarche RSE p.08
- Une Gouvernance Responsable p.15
- La Responsabilité Sociale p.18
- La Responsabilité environnementale p.31
- La Responsabilité Sociétale p.40
- Objectifs RSE 2024 / 2025 p.42
- Reporting p.46



PREAMBULE

Créée en 1995, Espace Freelance est une société de conseil spécialisée dans les systèmes d'information, dont la mission première est de créer des connexions solides entre nos partenaires freelances et nos clients grands comptes. Grâce à l'expertise de nos équipes commerciales, relations partenaires et administratives, nous offrons un accompagnement complet et personnalisé, garantissant une satisfaction mutuelle à long terme.

Le sens de la responsabilité est au cœur de chacune de nos actions. Au fil des années, nous avons affiné notre vision RSE en impliquant l'ensemble de nos parties prenantes et en réalisant un état des lieux approfondi de nos activités. Cette démarche nous a permis de définir des objectifs concrets et partagés, pour une stratégie en phase avec notre environnement et nos ambitions. Notre volonté d'exemplarité se traduit par des actions tangibles, non seulement pour nos collaborateurs, mais également pour nos partenaires et clients.

Dans le cadre de notre engagement continu, l'année 2024 marque une étape significative de notre plan d'action. Nous avons poursuivi nos efforts pour mesurer et réduire notre empreinte environnementale, tout en renforçant nos initiatives sociales et sociétales. Nos performances, illustrées par notre notation Ecovadis Silver, soulignent notre engagement envers des pratiques responsables et durables.

Le présent rapport RSE 2024 a pour vocation de partager les progrès réalisés au sein du Groupe Espace Freelance dans les domaines sociaux, sociétaux et environnementaux. Il reflète l'évolution de notre démarche et la continuité de nos engagements.

(À noter : Ce rapport ne concerne pas les salariés portés d'Espace Portage).

Franck LE BOHELLEC
Président Espace Freelance

MODELE D'AFFAIRE



Apporteur d'affaires

85,8M€

Atterissage Chiffres d'Affaires en 2024
Progression : % par rapport 2023



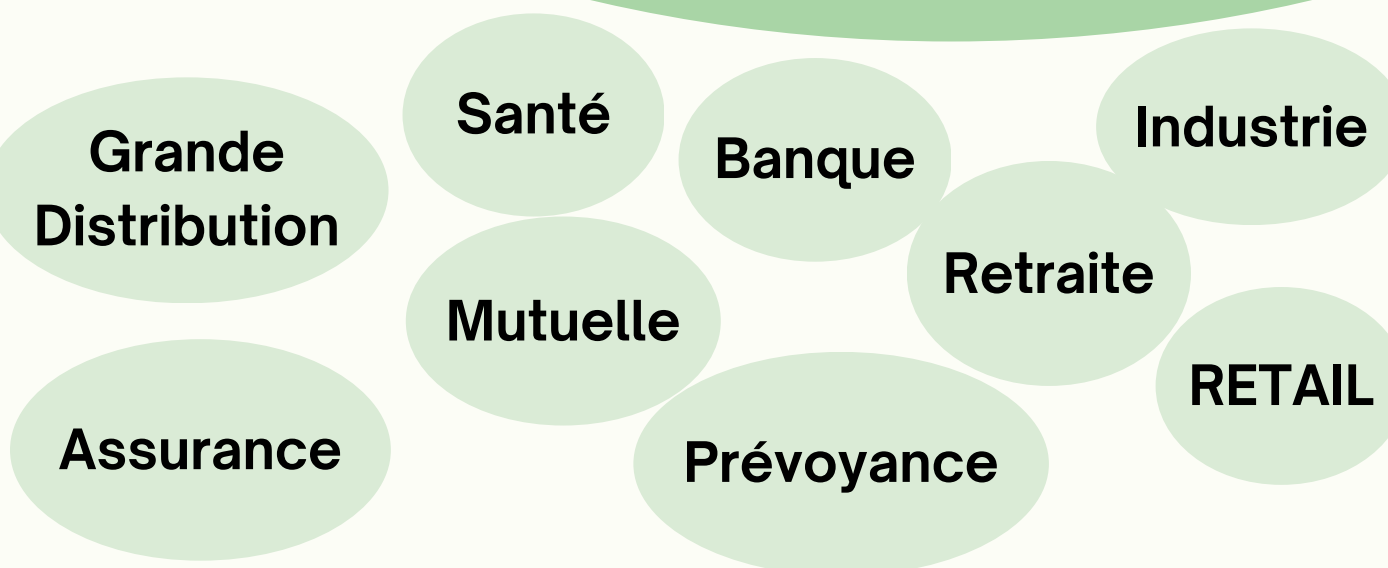
Société de portage salarial : proposer une solution de transition avant la création d'entreprise

5,69M€

Atterissage Chiffres d'Affaires en 2024



PERIMETRE D' ACTIONS



Organisation, gouvernance et qualité

Métiers [MOA, AMOA] : Conseil, direction de projet, chefferie de projet, marketing, contrôle de gestion, RH, logistique, achats, ...

Etudes [MOE]: Conseil, direction de projet, chefferie de projet, business analyst, conception développement, data, QA, consultant agilité, devOps ...

Production et IT : Conseil, expertise, chefferie de projet infrastructure, ingénierie systèmes et réseaux, sécurité, cloud, DBA, ...

Autres métiers : Direction de programme, PMO, management de transition, architecture, ...

DATES ET EVENEMENTS CLES

1995

Création de la Société
ESPACE FREELANCE

2012

Création d'une Agence
ESPACE FREELANCE en
régions : Rhône-Alpes, Ile-
de-France- Centre- Grand-
Ouest

2012

Lancement de la démarche
RSE

2013

Création de l'activité
Relations Partenaires pour
l'agence du Nord

2016

Création de la Holding
ESPACE FREELANCE
INVESTISSEMENT et de la
Société ESPACE PORTAGE

2021

Extension de l'activité
Relations Partenaires sur le
plan national

2022

Silver ECOVADIS

2023

Silver ECOVADIS, Médaille
de Bronze PROVIGIS, Notre
1e rapport RSE

2024

Silver ECOVADIS,
Médaille SILVER PROVIGIS
Bilan Carbone
Médaille GOLD OPASE



Notre démarche RSE se base également sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) qui représentent un cadre d'action adopté par l'ONU, comprenant 17 objectifs qui tracent la voie vers un avenir plus prometteur et durable pour tous.

Ces objectifs abordent les défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, notamment ceux liés à la pauvreté, aux inégalités, au changement climatique, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice.

Espace Freelance s'engage activement à contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) au moyen de son plan d'action, influant positivement tant de manière directe qu'indirecte. Nous y ferons référence à chaque étape de ce rapport.



ODD 1 : Pas de Pauvreté

Fournir un service pour promouvoir le statut d'indépendant afin de réduire les inégalités sous toutes ses formes.



ODD 3 : Bonne santé et Bien être

Fournir une mutuelle et une prévoyance;
Garantir la santé et la sécurité des fournisseurs;
Adopter des horaires flexibles pour un meilleur équilibre vie pro/vie perso.



ODD 4 : Education de qualité

Améliorer le développement des compétences;
Organiser des ateliers et des conférences ouvertes à tous;
Fidéliser et développer les talents;
Accueillir des stagiaires et des apprentis.



ODD 5 : Egalité entre les sexes

Garantir un équilibre Hommes Femmes dans le processus de recrutement, de promotions et tout au long de la carrière;
Egalité salariale ; politiques de non discriminations ; offrir des formations sur l'incusion et la diversité.



ODD 6 : Eau propre et assainissement

Réduire notre consommation en eau potable, Sensibiliser les salariés à la consommation d'eau.



ODD 7 : Energie propre et d'un coût abordable

Utiliser des appareils à basse consommation, Sensibiliser les salariés à leurs consommations au bureau ou en télétravail, Favoriser les transports en commun pour les déplacements.





ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Engagement de ne pas recourir au travail des enfants, aux pratiques de travail forcé et garantir la conformité à toutes les lois et réglementations connexes;
Ethique des affaires;
Pratiques de recrutement équitables.



ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure

Surveillance des consommations énergétiques de nos bâtiments;
Contrôle de la conformité de nos environnements en mode SAAS.



ODD 10 : Inégalités réduites

Encourager la diversité dans le recrutement des employés;
Employer des pratiques non discriminatoires sur le lieu de travail;
Former les employés à la diversité et à l'inclusion;
Soutenir des initiatives locales de lutte contre les inégalités.



ODD 11 : Villes et communautés durables

Encourager l'usage des tiers lieux, de coworking et les espaces partagés.



ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

Partenariats avec des fournisseurs engagés;
Participer à des réseaux pour le développement durable;
Partager nos meilleures pratiques et nos réussites en matière de RSE.



ODD 12 : Consommation et production responsables

Sensibiliser sur nos habitudes de consommation (rapport aux objets utilisés, aux déchets générés et à leurs impacts sur la planète);
Pratiques de recyclage au bureau, réduire l'utilisation de plastiques à usage unique;
Fournisseurs locaux et durables;
Politique d'achats responsables.



ODD 13 : Lutte contre le changement climatique

Suivi des Emissions de GES;
Sensibilisation climatique des salariés.



ODD 14 : Vie Aquatique

Réduire l'utilisation de produits chimiques polluants.



ODD 15 : Vie Terrestre

Gérer durablement les forêts via les achats;
Encourager la biodiversité sur les sites d'entreprise.



ODD 16 : Paix, Justice, et institutions efficaces

Fournir des formations et des outils de lutte contre la corruption, et contre les pratiques anti compétitives;
Protection des données.



NOTRE DEMARCHE RSE

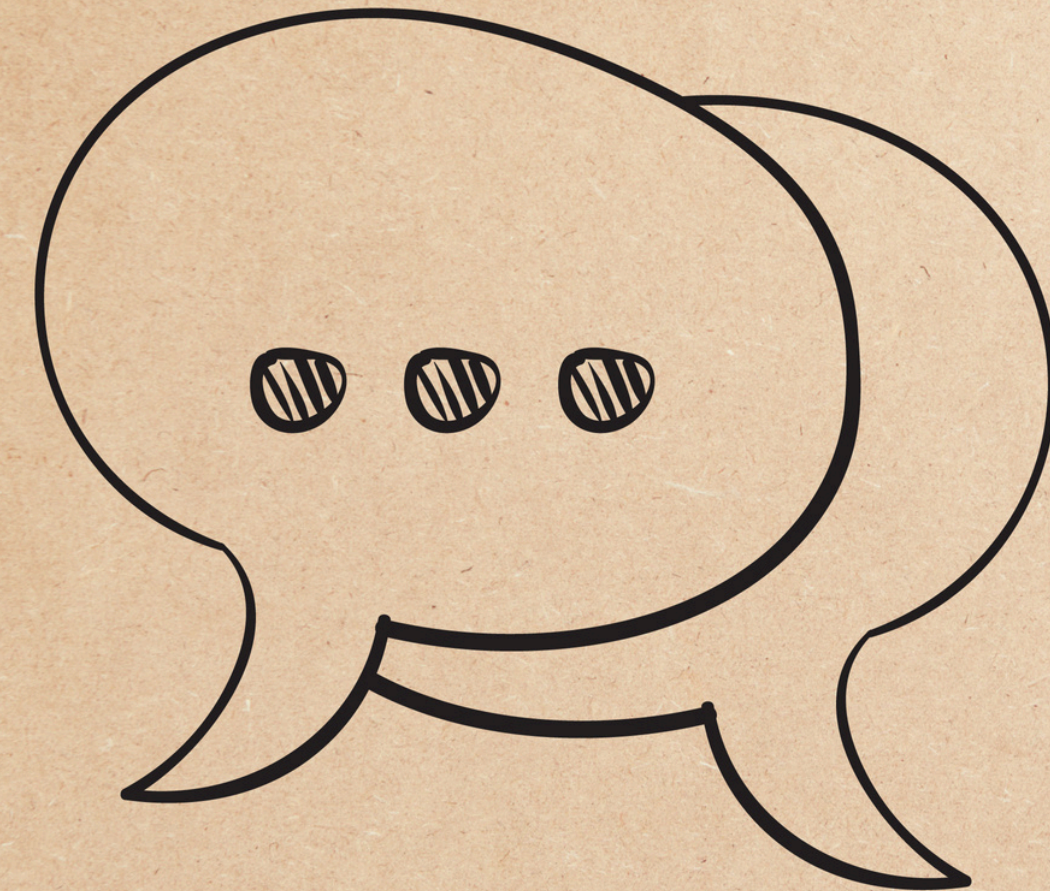
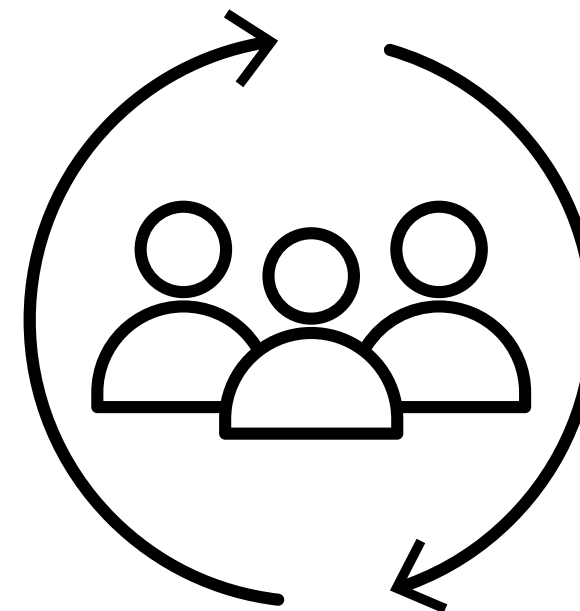
NOS PARTIES PRENANTES

En 2023, Après avoir mandaté un cabinet extérieur pour réaliser un diagnostic de notre RSE, nous avons interviewé nos clients et collaborateurs pour avoir une vision interne et externe dans notre prise de décision.

En 2024, nous avons impliqué nos collaborateurs internes et externes dans l'évaluation de notre bilan carbone. Nous sommes actuellement en cours de réflexion sur les modalités de construction des parties prenantes externes pour échanger sur différentes thématiques.



Nous nous engageons à maintenir un dialogue continu, dans le but de créer un impact positif et durable sur la société.



ORGANISATION et PILOTAGE DE LA DEMARCHE RSE

Conscients de ces enjeux, nous avons entamé notre démarche RSE en 2012. Depuis lors, se sont concrétisées des améliorations significatives :

2012	🌐 Charte Ethique; 🌐 Politique Environnementale.
2023	🌐 Renfort de notre politique RSE, par le biais d'un audit et formalisation de notre démarche; 🌐 Politique d'Achats Responsables; 🌐 Mise en place d'un Service dédié à la RSE pour porter ces valeurs à nos collaborateurs, fournisseurs et clients; 🌐 Sélection des parties prenantes.
2024	🌐 Evolution de la Charte Ethique; 🌐 Signataire de la Charte de la Diversité; 🌐 Premier Bilan carbone (Année de référence 2023); 🌐 Politique de protection des données; 🌐 Nomination d'un Délégué RGPD auprès de la CNIL; 🌐 Reporting RH (Diversité, Egalité, Inclusion, Gestion des carrières, sécurité au travail, DUERP, QVT).



NOTRE RAISON D'ETRE :

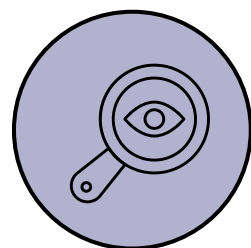
Promouvoir le statut d'indépendant sur le territoire national et assurer la mise en relation de consultants indépendants ou de petites structures spécialisées avec les sociétés utilisatrices.

Nos clients, principalement des grands comptes, sollicitent nos services pour renforcer leurs équipes grâce à notre réseau de partenaires afin d'accomplir des missions dans les domaines de la Maîtrise d'Ouvrage (MOA) et de la Maîtrise d'Œuvre (MOE).

Notre expertise en matière de systèmes d'information, notre proximité géographique, notre implantation nationale constituent des avantages majeurs pour stimuler l'emploi local et assurer la pérennité de l'activité des travailleurs indépendants.

Par ailleurs, nous apportons à notre communauté de partenaires un appui commercial, un réseau, des conseils et un accompagnement.

Nos valeurs



Transparence



Considération



Respect



Proximité



Partage



Rappel - Identification des Risques RSE 2023-2024

Pour notre démarche RSE, nous visons l'amélioration continue et avons identifié nos axes d'évolutions RSE.

PILIER ECONOMIQUE

Veille & Satisfaction client	- Mise en place d'un processus de suivi des clients pour garantir la qualité de la relation commerciale, en mettant l'accent sur la surveillance du déroulement des prestations; - En parallèle, réalisation d'une veille continue du marché.
Ethique des affaires / Pratiques commerciales éthiques	- Évaluation Ecovadis et Classement Provigis; - Suivi ou investigation pour des incidents liés à l'éthique des affaires : Nombre d'alertes signalées (0 en 2023); - Pourcentage d'employés formés à l'éthique professionnelle.
Plan de communication	Amélioration globale de la sensibilisation à la RSE grâce à une stratégie de communication plus conséquente et détaillée.
Favoriser la marque employeur	Renforcer l'attrait de l'entreprise en incarnant et préservant fidèlement ses valeurs essentielles pour favoriser la marque employeur.
Sensibilisation à la sécurité des données	- Pourcentage de collaborateurs formés à la gestion des données; - Pourcentage des sites opérationnels dotés d'un système de gestion de la SI



Rappel - Identification des Risques RSE 2023-2024

PILIER SOCIAL

Accès à la formation / développements des savoirs faire et des savoirs être	🌍 Part de salariés formés dans l'effectif; 🌍 Nombre d'heures de Formation moyen par salarié formé.
Qualité de vie au travail / Bien être et sécurité au travail	🌍 Plan d'intégration interne / Externe; 🌍 Baromètre social; 🌍 Charte télétravail; 🌍 Nombre d'accidents du travail & trajets; 🌍 Taux d'absentéisme.
Diversité & Inclusion, lutte contre les discriminations	🌍 Tableau de bord RH (Effectif total, Entrées & Sorties, type de contrats...); 🌍 Process de recrutement; 🌍 Égalité professionnelle; 🌍 Répartition par catégories d'âges et H/F dans l'effectif; 🌍 Actions menées en faveur d'entreprises ou associations engagées; 🌍 Welcome KIT.

ESG



Rappel - Identification des Risques RSE 2023-2024

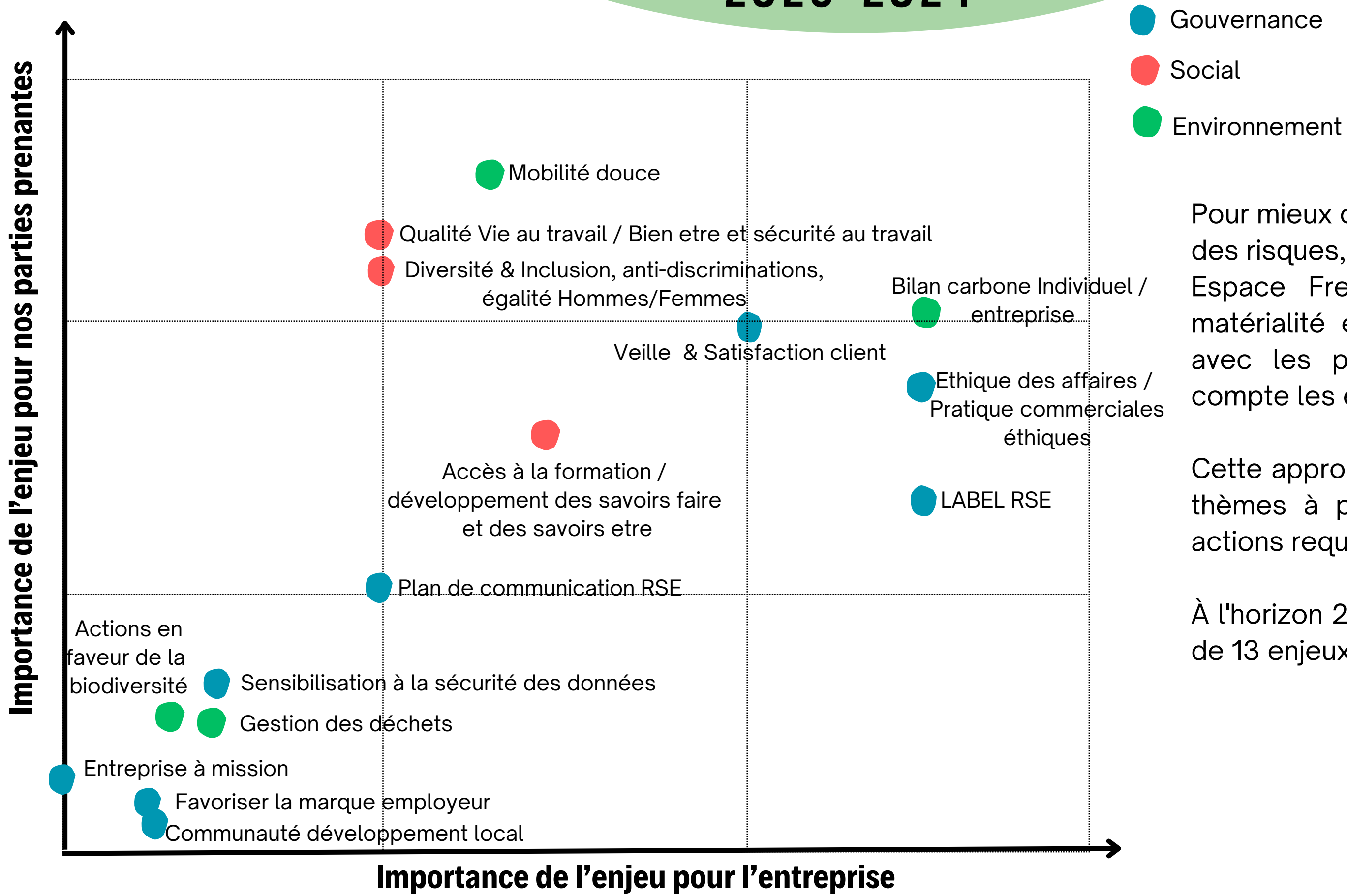
PILIER ENVIRONNEMENTAL

Gestion des déchets	🌍 Recyclage des déchets électroniques ou don de matériels en fin de vie; 🌍 Consigne - LE FOURGON; 🌍 Café compostable - CAFE JOYEUX.
Mobilité douce	🌍 Déplacements des collaborateurs; 🌍 Politique remboursement frais de transports en commun (pour objectif de prioriser les transports en commun); 🌍 Charte de mobilité douce (en cours de construction).
Contributions à la lutte au changement climatique	🌍 Emission de GES (Individuel et entreprise); 🌍 Actions en faveur de la biodiversité; 🌍 Consommation d'électricité, gaz, Eau.



MATRICE DE MATERIALITE

2023-2024



Pour mieux cerner et classer les enjeux présentant des risques, Espace Freelance a élaboré une matrice de matérialité en 2023 à la suite de consultations avec les parties prenantes et en prenant en compte les enjeux propres de l'entreprise.

Cette approche a permis de mettre en lumière les thèmes à prioriser et de mettre en œuvre les actions requises.

À l'horizon 2025, la matrice a révélé l'identification de 13 enjeux significatifs.



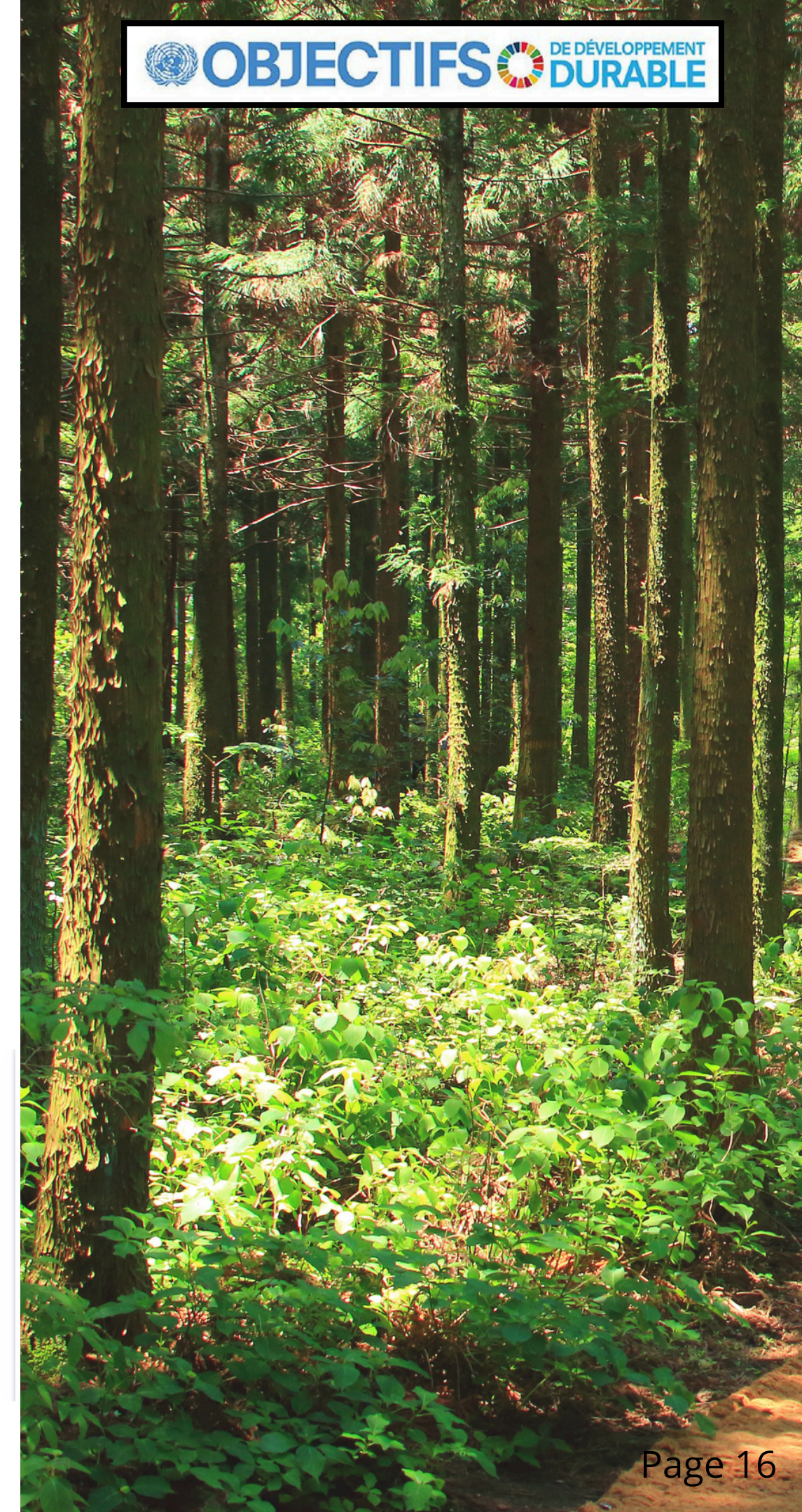
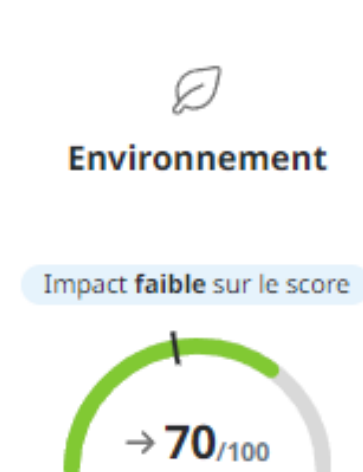
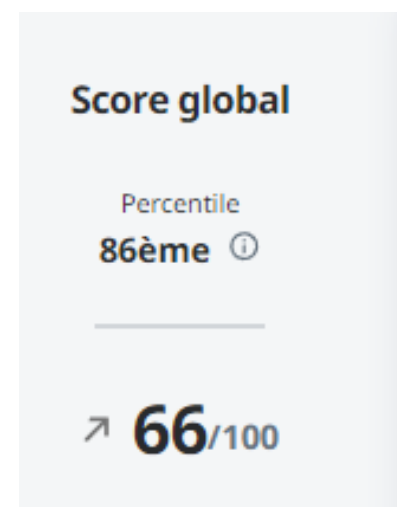
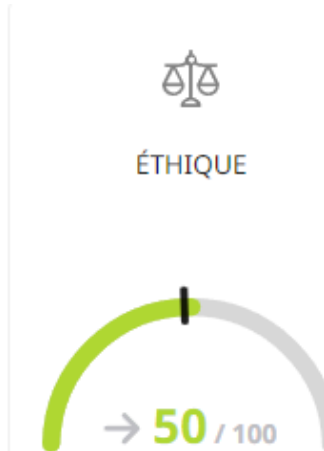
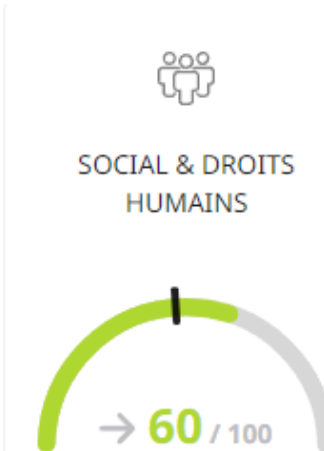
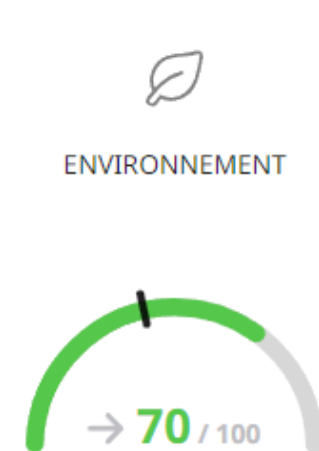
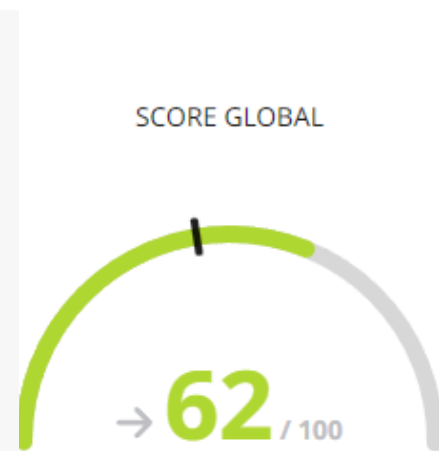
UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

Dans notre quête d'amélioration continue, nous nous engageons à maintenir une transparence totale vis-à-vis de nos engagements.

ECOVADIS

Ecovadis, la première plateforme collaborative de notation en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) reposant sur une série de critères de gestion non financiers qui prennent en considération des aspects tels que l'environnement, les droits de l'homme, l'éthique, et la consommation durable, contribuant ainsi à accroître la responsabilité des entreprises et de leurs décideurs.

Depuis l'année 2020, ESPACE FREELANCE a été distingué du niveau Silver par Ecovadis témoignant de sa volonté continue envers des pratiques durables et responsables. Nous nous efforçons d'améliorer notre score chaque année.





L'obligation de Vigilance découlant de l'article D8222-5 du code du travail vise à lutter contre le travail dissimulé et impose de collecter et procéder à la vérification de l'authenticité de plusieurs documents.

Provigis a délivré le badge Bronze en 2023, puis le badge Silver en 2024 pour garantir notre conformité.

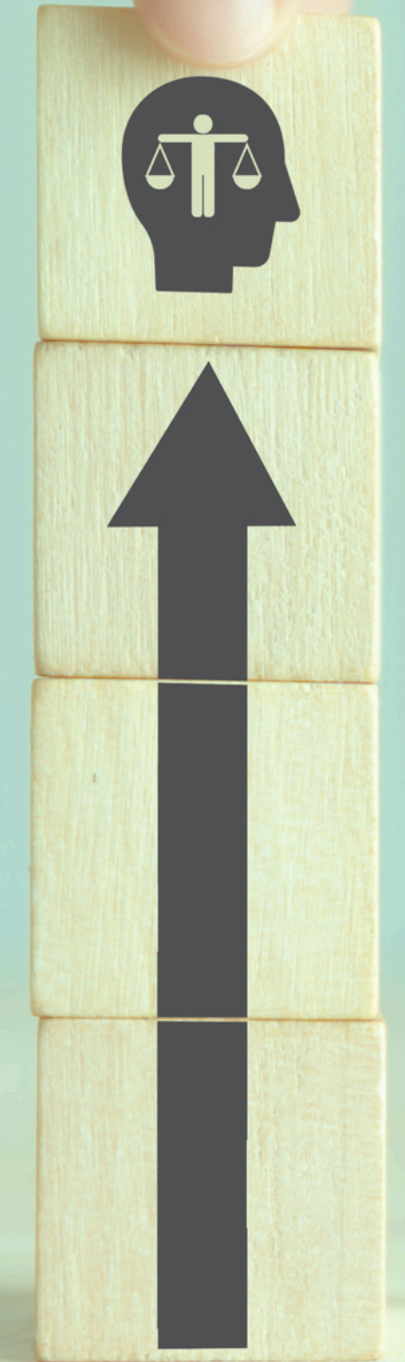


Espace Freelance veille à respecter l'éthique des affaires :

- 🌍 Zéro : Poursuite ou enquête pour des faits liés à l'éthique des affaires.
- 🌍 Zéro : Alerte remontée via la procédure de lancement d'alerte.

En 2024 :

- 🌍 Espace Freelance a mis en place un code de conduite Ethique : Anti-corruption à destination de ses collaborateurs.
- 🌍 Nomination de notre Délégué à la protection des données : Franck LE BOHELLEC.





LA RESPONSABILITE SOCIALE

Dans notre quête d'amélioration continue, nous nous engageons à maintenir une transparence totale vis-à-vis de nos engagements.

Respect des droits de l'homme

- 🌍 La déclaration Universelle des Droits de l'Homme;
- 🌍 Code de Travail Français;
- 🌍 L'organisation internationale du travail.

ESPACE FREELANCE s'engage résolument à combattre toutes les formes de discrimination, que ce soit dans le cadre du processus de recrutement ou de la gestion des carrières.

Egalité, diversité et lutte contre les discriminations

En 2024, nous avons formalisé :

- 🌍 Notre politique de recrutement et d'évolution professionnelle interne;
- 🌍 Notre politique d'intégration d'un collaborateur interne;
- 🌍 Notre procédure de qualification de Consultant externe;
- 🌍 Nos reportings Diversité, égalité, inclusion ; gestion des carrières et QVT.

Nous sommes signataire de la Charte de la Diversité depuis Juin 2024.

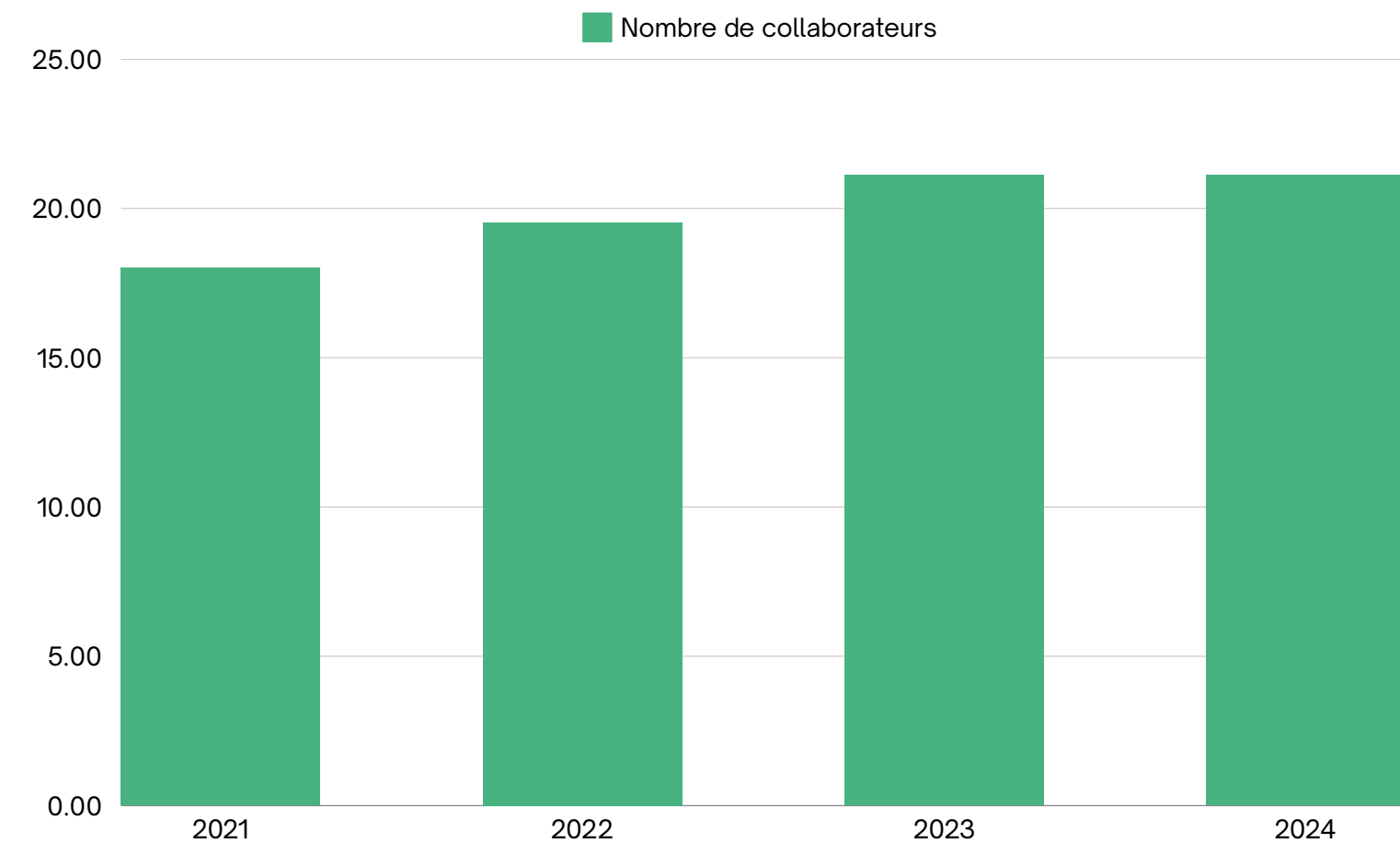
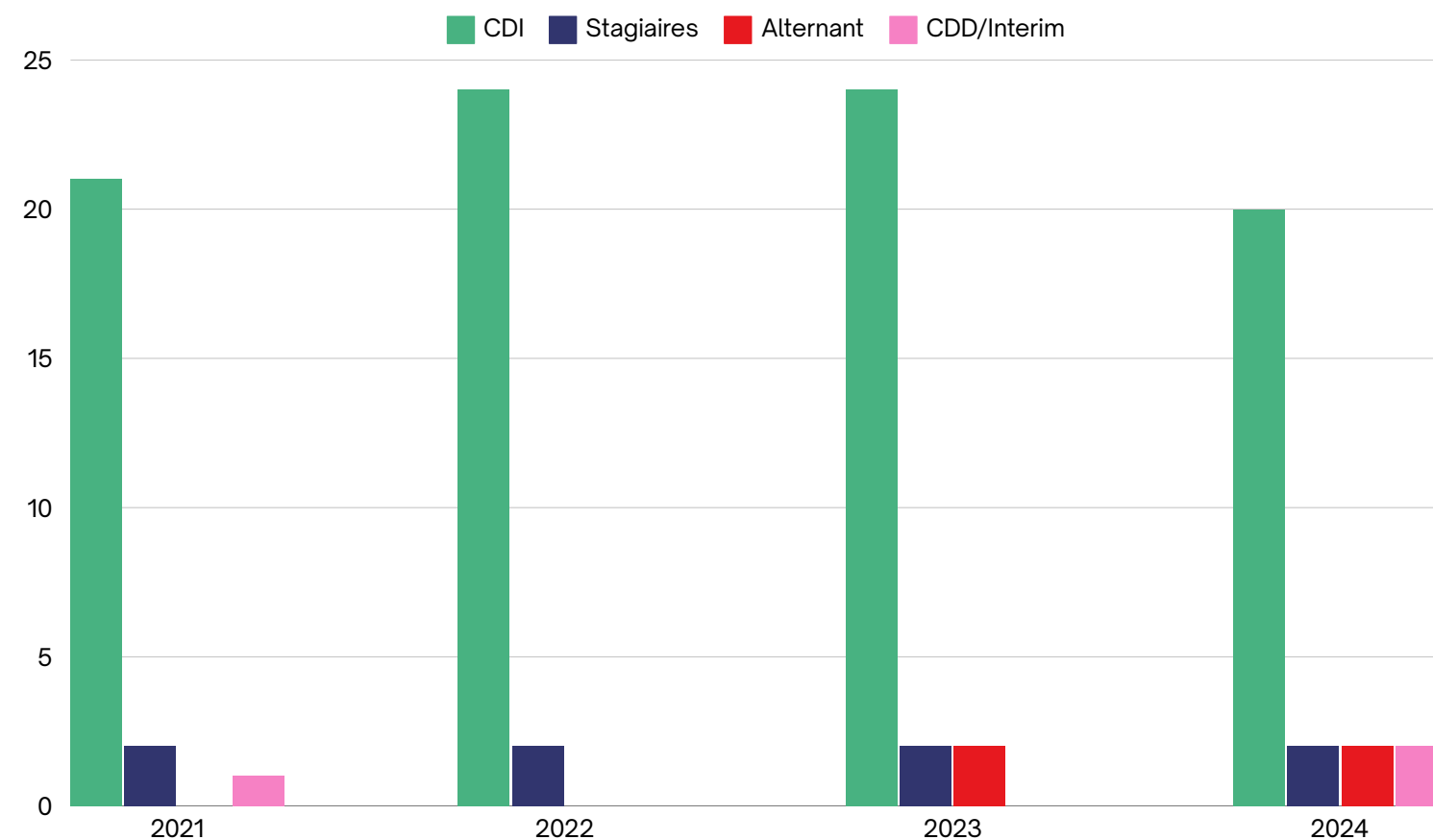


Quelques chiffres INTERNE

Nombre de collaborateurs

L'effectif total d'Espace Freelance sur l'année 2024 est de 21 collaborateurs, en stabilité sur l'année précédente.

Type de contrats

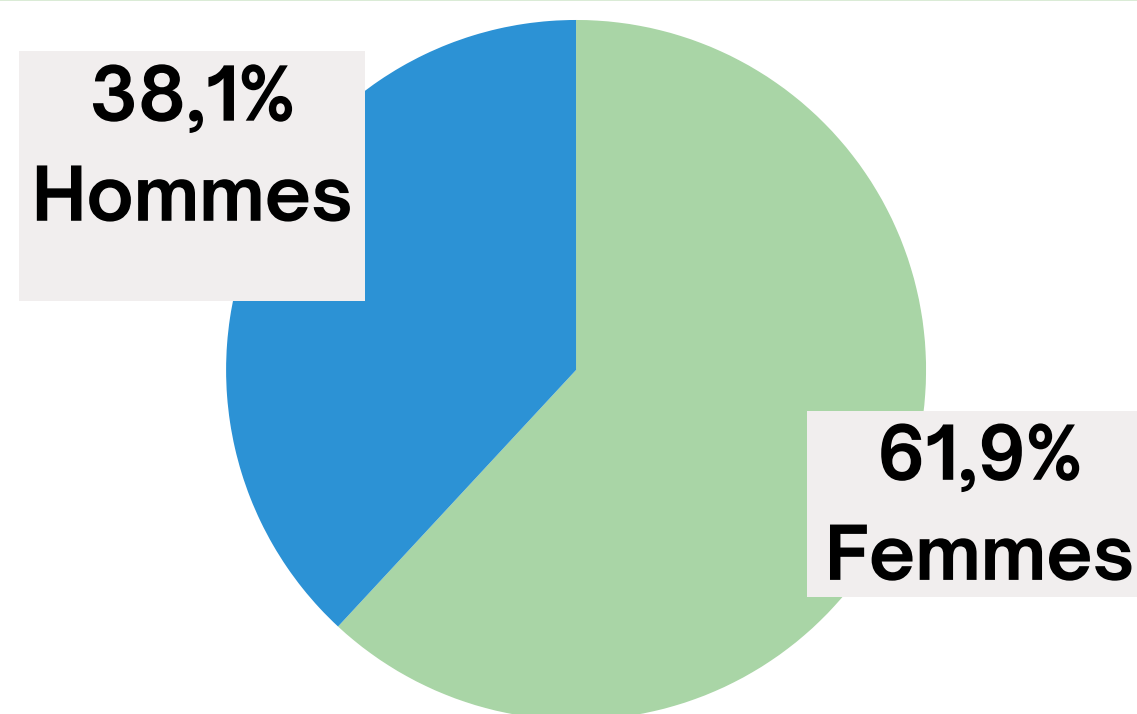


Diversité et inclusion sont des leviers fondamentaux de performance chez Espace Freelance. Nous continuons à nous engager activement dans la promotion de l'insertion professionnelle des jeunes diplômés en accueillant plusieurs alternants depuis 2023.

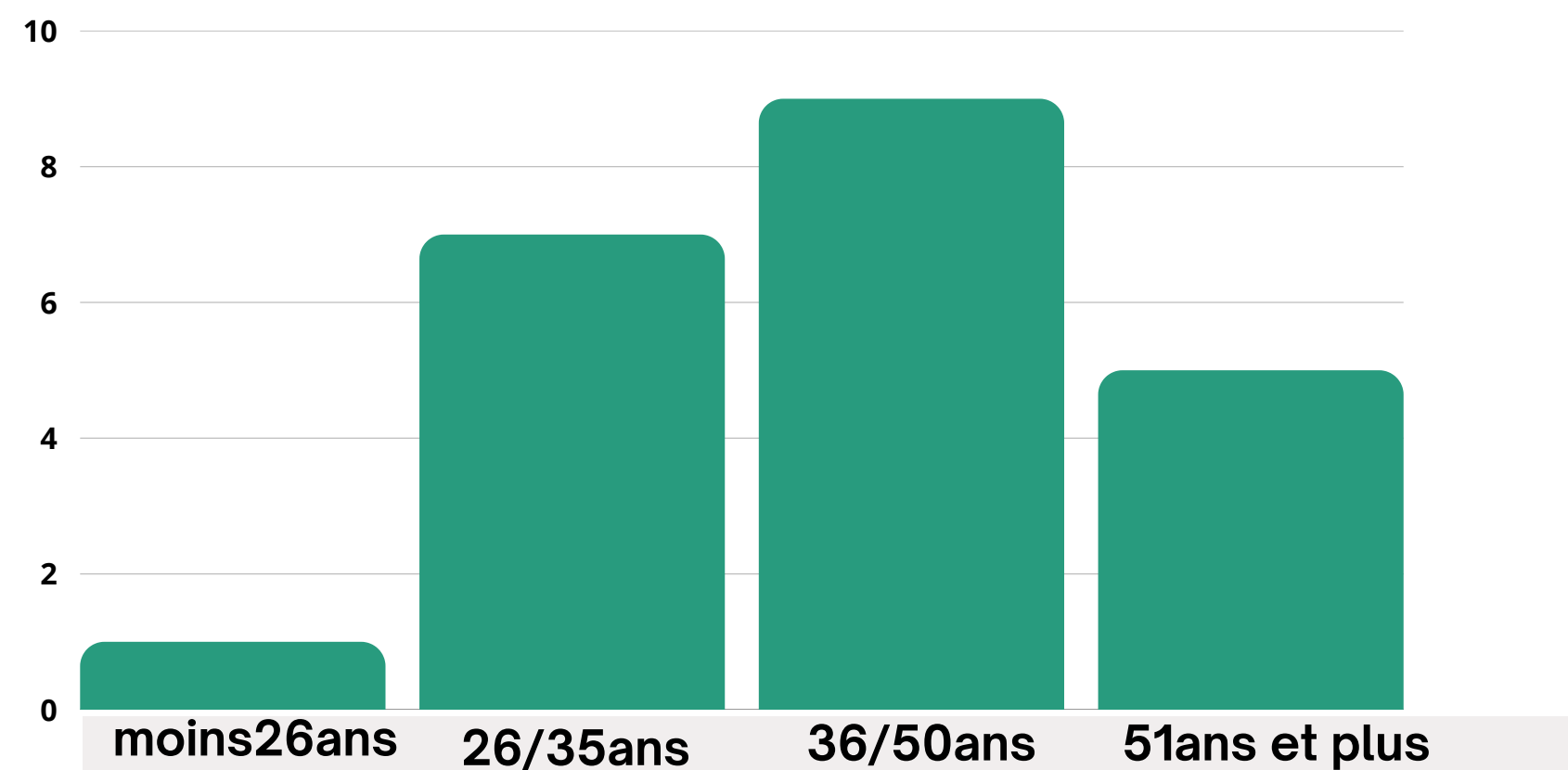
Parallèlement, nous offrons régulièrement des opportunités de stage à des étudiants dans le cadre de leurs cursus scolaires, bien que ces effectifs ne soient pas pris en compte dans nos statistiques.



Répartition des collaborateurs par sexe au mois de Décembre 2024 (sauf Alternants / Stagiaires)



Répartition des collaborateurs par tranche d'âge au mois de Décembre 2024 (sauf Alternants / Stagiaires)



Quelques mots INTERNE

“Au cours de mon alternance chez Espace Freelance j’ai pu être accompagnée par tous les membres de la société pour compléter l’apprentissage théorique de ma formation par de la pratique.

Mon intégration dans l’entreprise s’est faite en douceur pour me permettre de prendre mes marques dans l’équipe et de m’y intégrer. Au fur et à mesure, j’ai été accompagnée dans ma montée en compétences sur des missions variées.

Cet apprentissage me permet aujourd’hui de connaître toutes les facettes du métier de Recruteur.”

*Fleur P.:
Alternante au
service Sourcing
Talent*



“Mon intérim s’est très bien passé ! J’ai apprécié l’ambiance et l’accueil de l’équipe, qui m’ont permis de m’intégrer facilement. Les tâches confiées étaient intéressantes et m’ont permis d’apprendre de nouvelles choses tout en développant mes compétences.

J’ai apprécié la manière dont laquelle l’équipe EF m’a accompagné dès le début, toujours disponibles et à l’écoute, c’est vraiment agréable et motivant. (Et je dois dire que les pots organisés sont un gros plus, on y mange toujours super bien 😊)”

*Lucas H.
Intérimaire au service
administratif*



“Lors de mon stage chez Espace Freelance, j’ai pu acquérir des compétences concernant la gestion des factures, des contrats et des commandes au sein de l’administration d’une entreprise. J’ai aimé l’organisation qui est ici essentielle au bon fonctionnement de l’entreprise; et qui est équitablement réparti au sein des membres de chaque service. Elle permet également une ambiance conviviale et un service d’excellente qualité. Ce stage m’a donc été uniquement bénéfique, car j’y ai appris beaucoup en joignant l’utile à l’agréable.”

*Jasmine C.
Stagiaire au service
administratif*



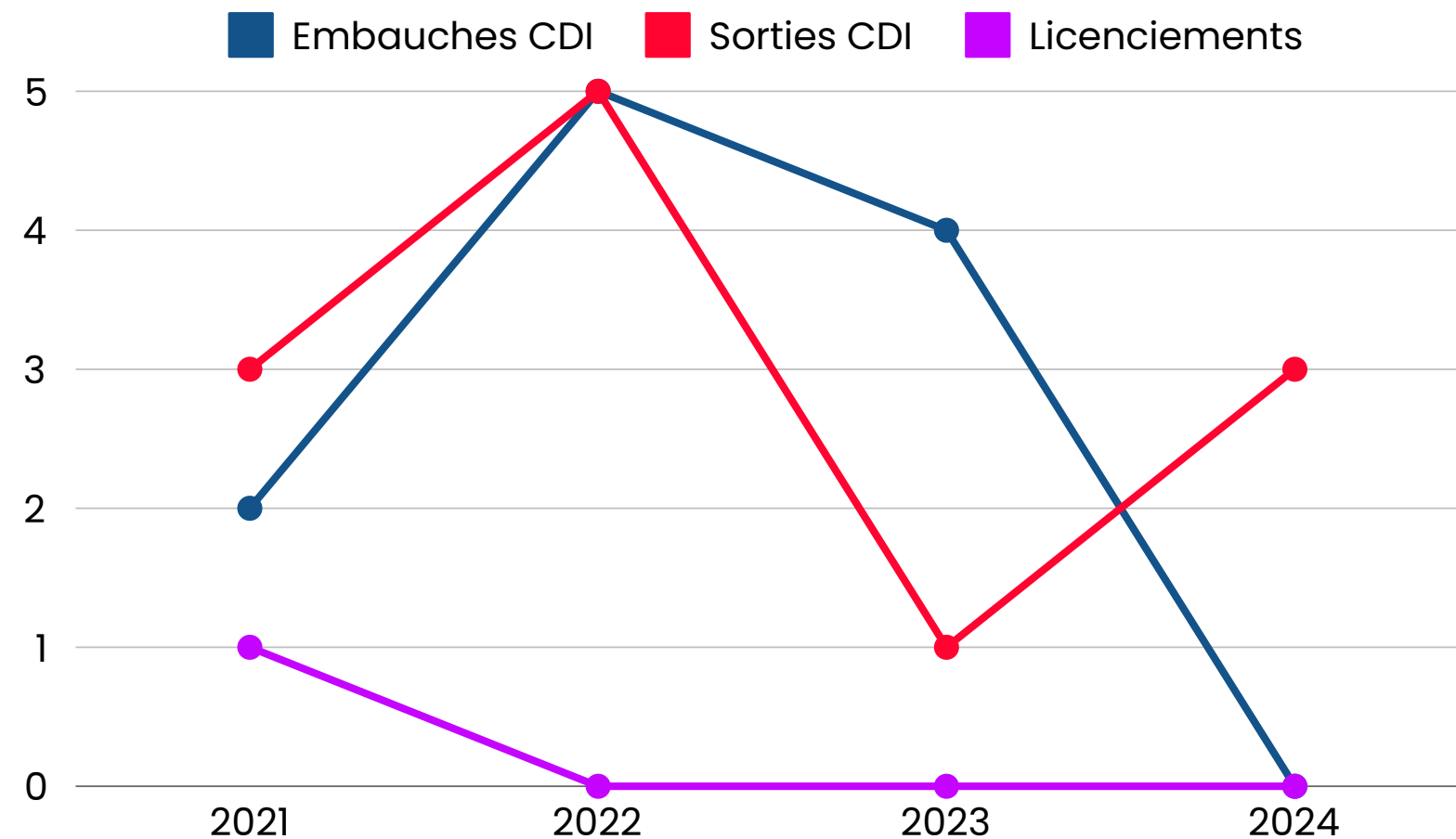
“Je remercie Espace Freelance pour mon intégration chaleureuse.

J’ai beaucoup apprécié l’esprit d’équipe, la qualité des livrables et la clarté des processus.”

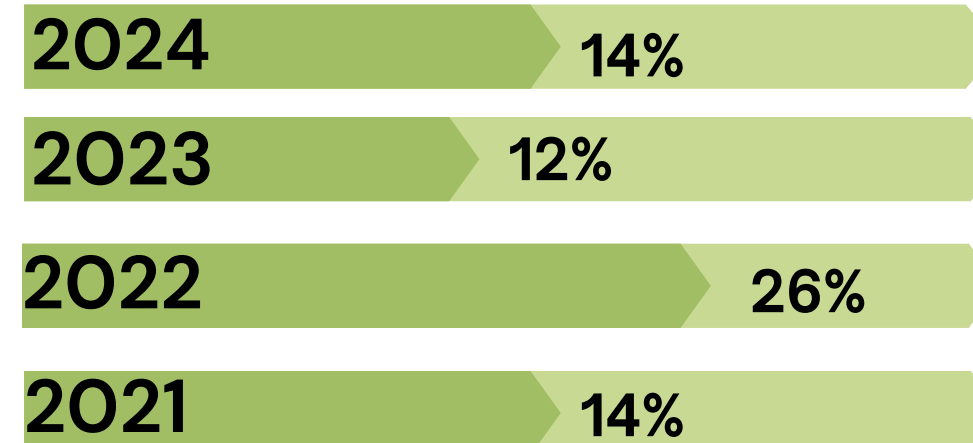
*Selim B..
Intérimaire au service administratif*



Embauches / Départs / Licenciements



Turnover

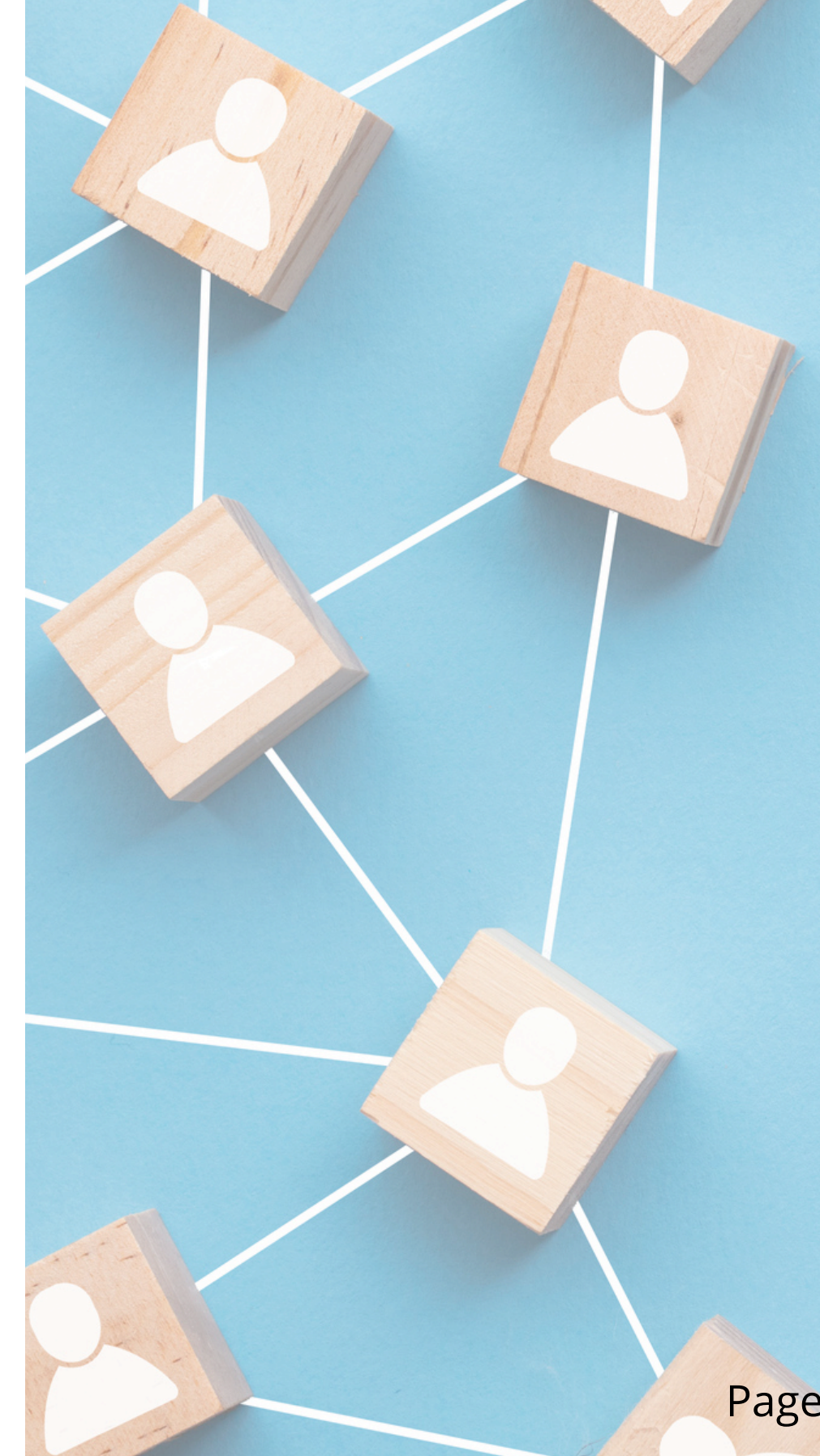


Le Turnover représente le renouvellement des effectifs de salariés sur une période donnée.

En 2021 / 2022, le Turn Over est lié à une appréhension à développer des compétences dans le domaine de l'IT et à l'accroissement du recours à l'interim pour notre pole administratif cette année.

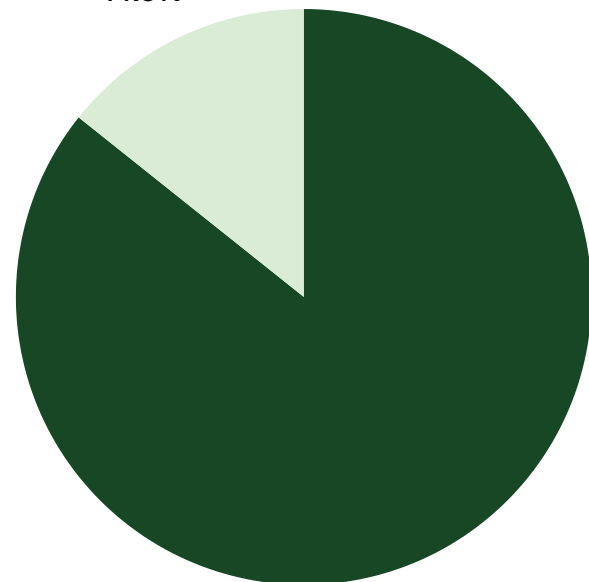
En 2023, nous avons eu une démission : la personne souhaitait repartir dans le recrutement de profils plus orientés scientifiques.

En 2024, Espace Freelance a mis fin à deux périodes d'essai et a eu une démission pour une opportunité de Direction dans une agence de service temporaire.



Décembre 2024

Temps partiel
14.3%



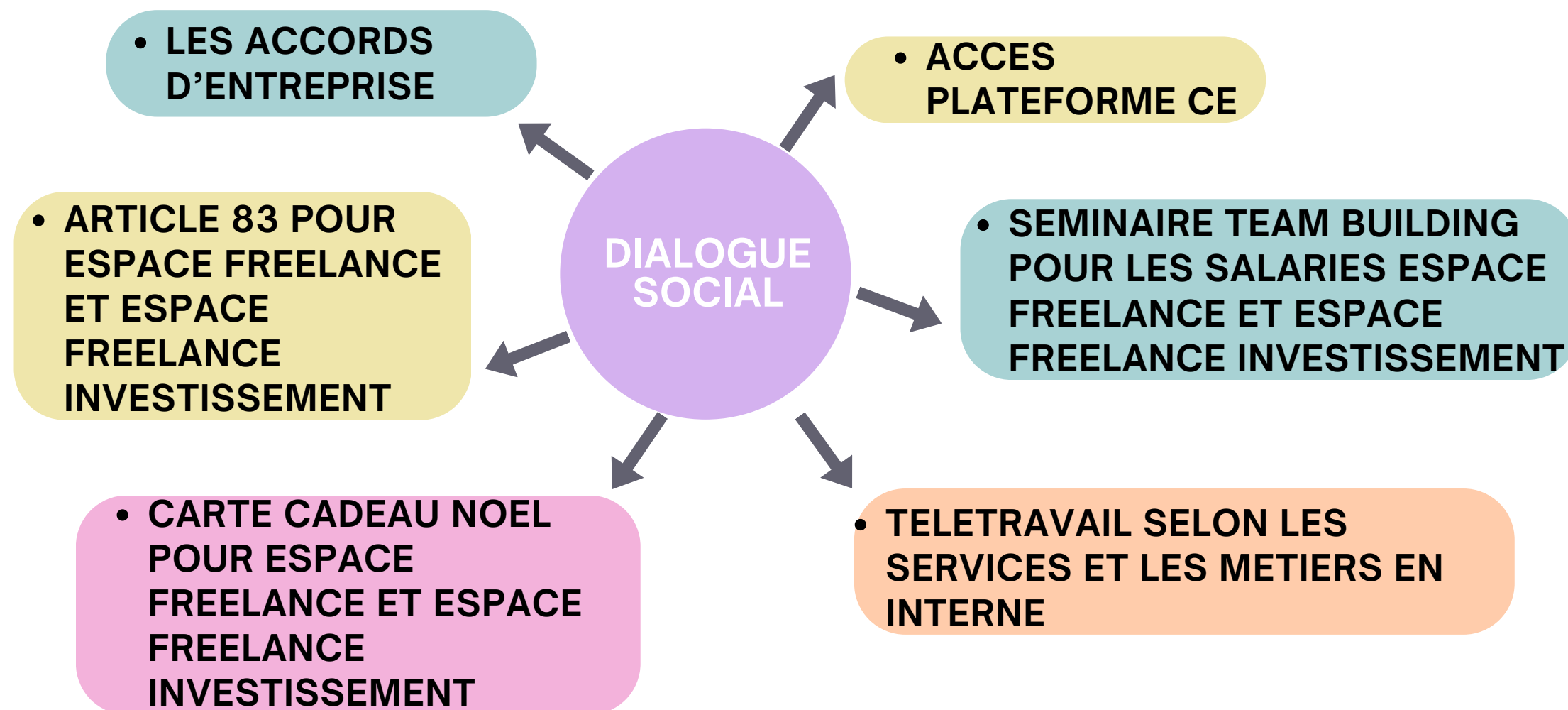
Temps complet
85.7%

Répartition de l'effectif / Temps de travail

La grande majorité des collaborateurs travaille à temps complet, tandis qu'une minorité opte pour le temps partiel.

Ce choix est laissé à la discrétion des collaborateurs, principalement motivé par des considérations d'organisation personnelle, telles que la garde d'enfants le mercredi, par exemple.

Dialogue social



Santé, sécurité et bien être au travail

Répartition accidents de travail et de trajet :



1

Accident de travail suite à une mauvaise chute lors de notre séminaire. Cet accident n'a pas entraîné d'arrêt.

0

Accident de Trajet en 2024.



En 2024, une formation aux gestes qui sauvent a été proposé au Siège social : 100 % des salariés du Siège social ont participé à cette formation.

Taux d'absentéisme

2024 :
20%

2023 :
3,38%

2022 :
10,07%

2021 :
1,54%

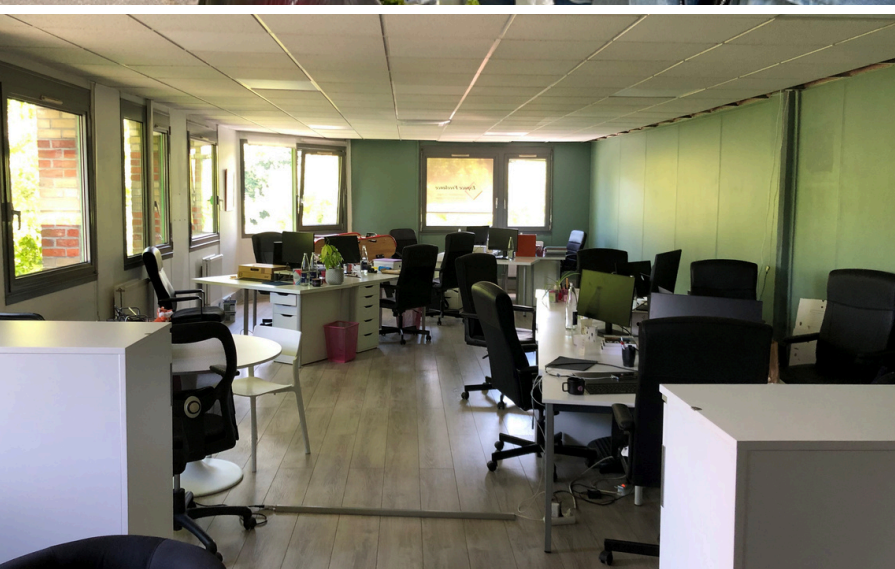
Le taux d'absentéisme :

Ce pourcentage comprend toutes les absences confondues (pas que maladie : congés paternité, congés maternité...).

La hausse du taux d'absentéisme en 2022 et 2024 est dû aux nombreux congés pathologiques, maternités et paternité.

En 2024 : nous avons eu 3 congés maternités ; de long congés pathologiques, ainsi qu'une absence longue durée suite à une inaptitude.





Qualité de Vie au travail

Dispositifs mis en plein au sein des agences : Cohésion et engagements des collaborateurs

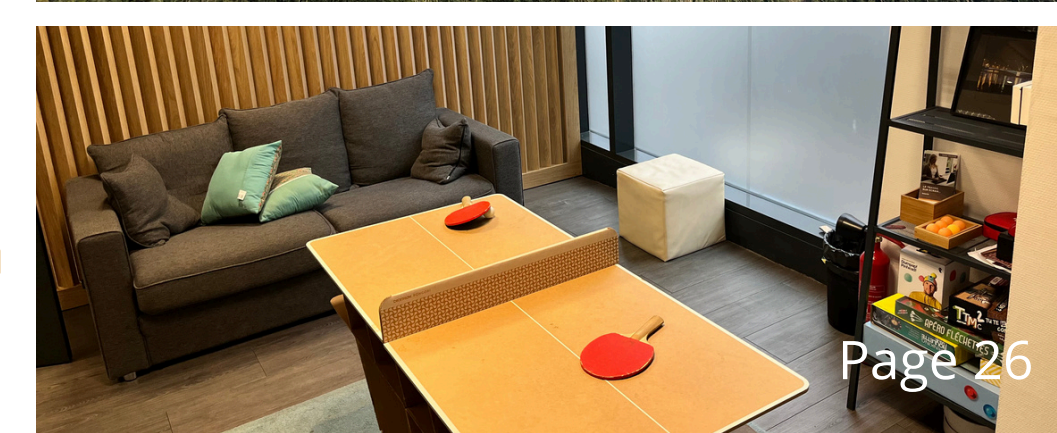
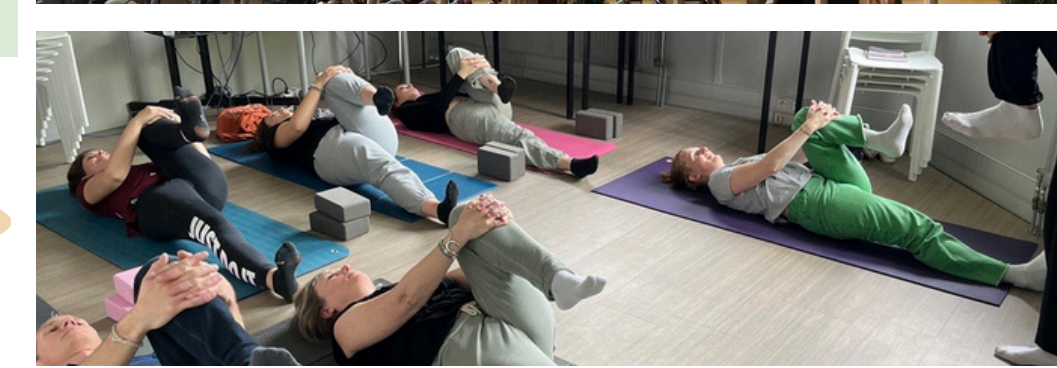
Charte du télétravail - 2023

Première semaine QVT au siège social : Yoga, green day, activité culinaire...

Rafraichissement des locaux du siège social en 2024 : accueil, et zone détente.

Des espaces neufs pour l'agence de Lyon en 2023, avec un parking vélo, une salle de détente.

Afterwork ou encore Séminaire d'entreprise en France (ayant pour objectif de mettre en avant notre territoire et sa richesse culturelle : 83,3% de participation pour notre séminaire de 2024.



La création d'un projet à impact nous tient à coeur, notamment sur l'inclusion et le sport masculin et féminin.

Espace Freelance a accompagné par le biais de mécénat ces projets. C'est l'opportunité pour Espace Freelance de soutenir des projets sociaux, de développer la communication sur ces thématiques (interne et externe) dans notre entreprise.

Cette année 2024 a été pour nous l'occasion d'accompagner :

🌍 Pierre Antoine BAELE (Paratriathète - 3e aux Championnats d'Europe de Paratriathlon) aux Jeux paralympiques de Para triathlon de Paris 2024 (où il a terminé en 4e position). Pierre Antoine a eu l'occasion de faire plusieurs interventions chez Espace Freelance pour évoquer son projet : soirée des vœux en Janvier 2024 auprès de nos équipes internes et prestataires; ou encore une course avec nos équipes internes.

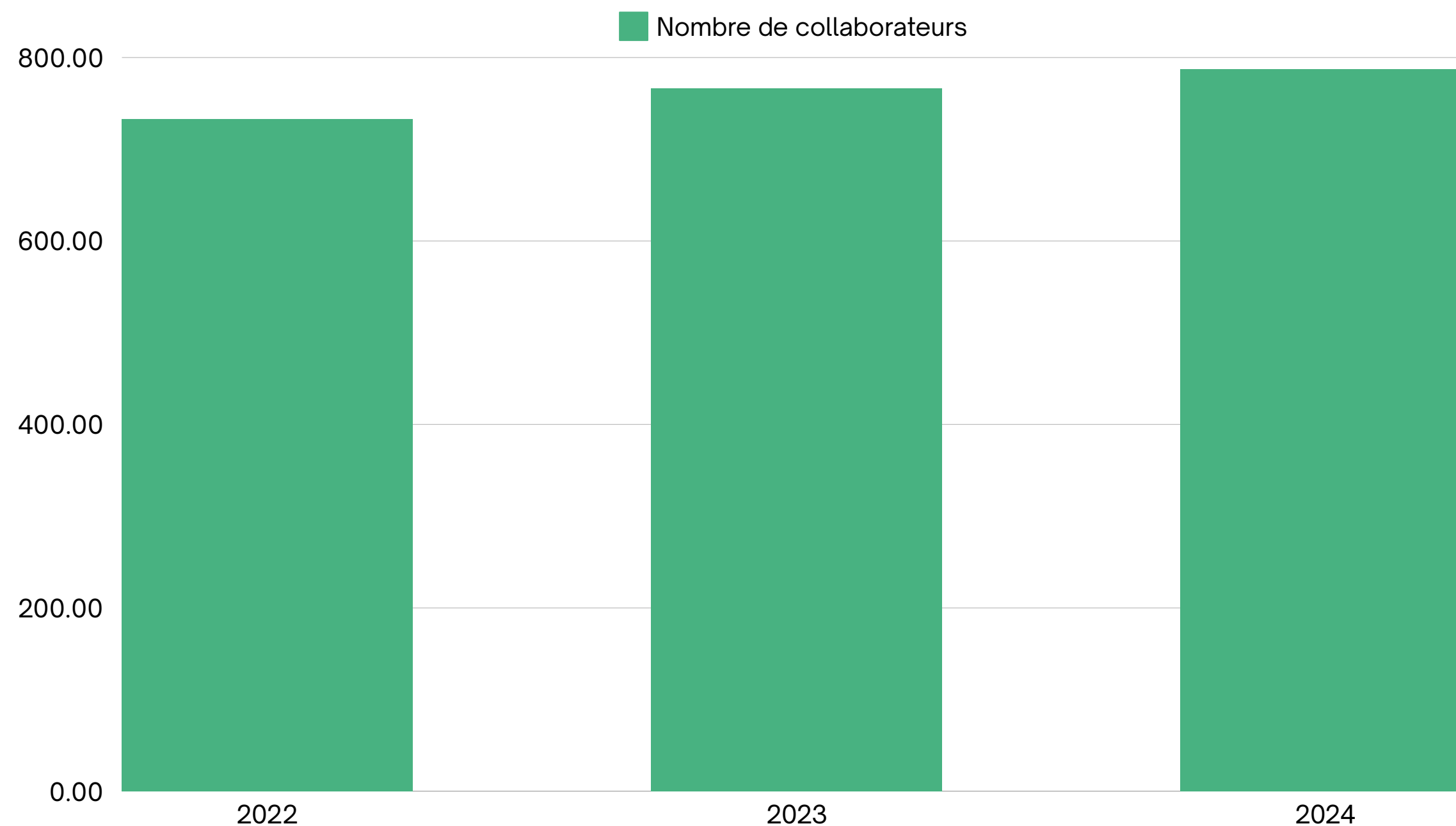
🌍 Daphné SUSKI : Consultante Partenaire Freelance (Archère française spécialiste de Tir à l'arc - Médaille d'Argent à la coupe d'Europe) dans le lancement de son Run Archery Club à Forest-sur-Marque.



Quelques chiffres FREELANCE

Nombre de partenaires en missions à la période de Décembre 2024

Nos partenaires interviennent sous différents statuts : Freelance, portage salarial, ou salarié de petites structures partenaires.



Quelques mots EXTERNE

“En quelques points, voici ce que nous apprécions chez Espace Freelance dans la relation qui nous lie:

- La transparence dans nos échanges et nos approches vis-à-vis de nos collaborateurs et de nos clients,
- Le suivi des missions avec une approche identique, sans distinction de mission ou collaborateur/collaboratrice,
- Une vision éthique du partenariat commerciale,
- La recherche permanente de solution face aux situations,
- La volonté de faire grandir les collaborateurs/collaboratrices,
- La disponibilité.”

Xavier L.
Freelance &
Société partenaire



“Même pour un passionné des jeux d'échecs, ça n'est jamais un plaisir d'être considéré comme un simple pion.

Avec Espace Freelance, on est tout sauf un pion !

Ça commence lors des propositions de missions, périodes durant lesquelles on voit que les propositions ne sont pas faites "par principe", mais bien parce qu'elles collent avec nous et nos affinités. Donc du vrai ciblage sans perte de temps inutile.

Pour le suivi de mission, j'ai la chance de le vivre des deux côtés puisque je pilote des prestataires. Ces suivis ne sont pas non plus faits "par principe", mais avec une réelle préparation qui permet d'avoir un échange constructif, hyper pertinent par rapport à la mission, au contexte, et au prestataire.”

Eric B.
Freelance

“Travailler avec Espace Freelance est une expérience enrichissante, tant pour les freelances comme moi-même que pour les clients avec lesquels ils collaborent. En tant qu'informaticienne freelance, j'apprécie particulièrement leur engagement à valoriser le bien-être et la liberté d'action des talents qu'ils accompagnent.

Leur approche humaine et respectueuse permet de créer des relations professionnelles épanouissantes et durables, tout en répondant aux besoins spécifiques des entreprises et des indépendants.”

Daphné S.
Freelance



Nous avons pour objectif
d'étudier la satisfaction de
nos partenaires via un
baromètre courant 2025

Accompagnement sur mesure



Chez Espace Freelance, nous accompagnons nos Consultants dès leur création de projet jusqu'à leur fin de mission. Ainsi, nous avons mis en place un partenariat pour renforcer cet accompagnement sur mesure :



Expert Comptable spécialisé pour les Freelance, partenaire depuis 2020. Numbr est également engagé dans une démarche RSE depuis 2023 : premier Bilan Carbone en 2023, Prime mobilité, Démarche 0 papier, sensibilisation RSE des équipes.



Prévii : spécialiste de la protection sociale des indépendants : mutuelle, prévoyance et retraite. Nouveau partenaire (faisant parti du même groupe que Numbr). Prévii est engagé dans une démarche RSE. A titre d'exemple : les collaborateurs sont fortement incités à utiliser les mobilités dites douces. Ils ont mesuré leur bilan carbone et se sont engagés récemment dans des projets de reforestation dans plusieurs régions de France.



Partenaire, permettant de proposer une adhésion à un CE auprès de nos partenaires Freelance pour 7€50, depuis 2020.





LA RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Sensibilisation RSE

Tous les salariés ont été conviés à participer à ces Formations, il en est de même pour les stagiaires, alternants, et intérimaires. Le pourcentage ne tient compte que des salariés en CDI.



90 % de participation pour les salariés internes, la Fresque est affichée dans notre salle de réunion.



Participation à l'enquête :

- 🌍 100 % de participation pour les salariés internes;
- 🌍 37% de participation pour les Freelances IT.

Restitution aux équipes :

- 🌍 83 % de participation pour les salariés internes.



80 % de participation pour les salariés internes.



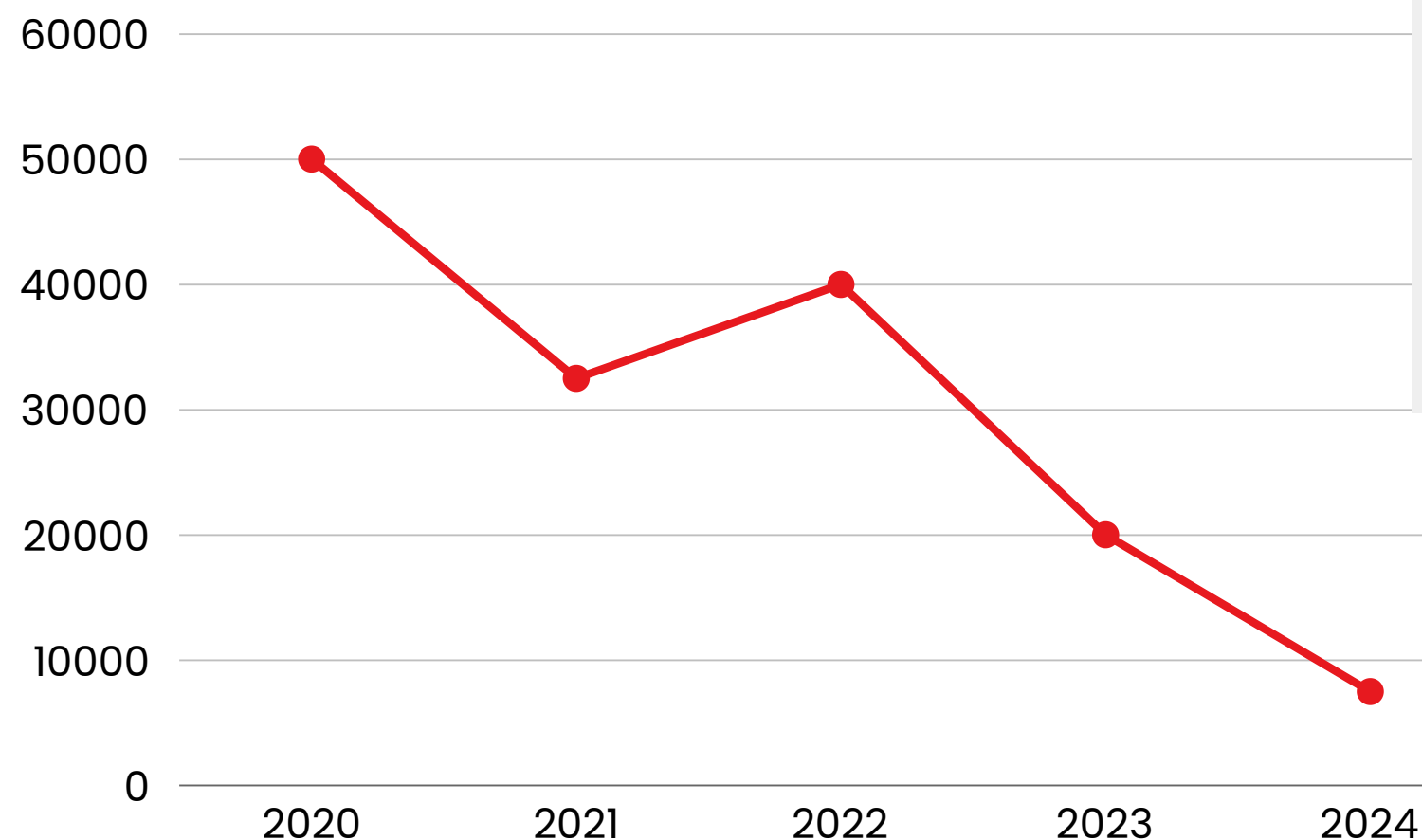
Gestion des déchets et recyclage



Soucieux de notre impact écologique, nous nous engageons dans une démarche écoresponsable.

Nos actions :

- 🌍 Tri sélectif;
- 🌍 Mise en place d'une politique d'Achats Responsables en 2023;
- 🌍 Des fournisseurs locaux :
 - LE FOURGON : bouteille d'eau consignée depuis Janvier 2022 et produits ménagers depuis 2024;
 - CAFE JOYEUX : capsules café compostables depuis Octobre 2023.



Membre
NIVEAU 7

3756 BOUTEILLES RÉ-EMPLOYÉES

10 km / jour en voiture pendant 1 an qui ont été économisés !

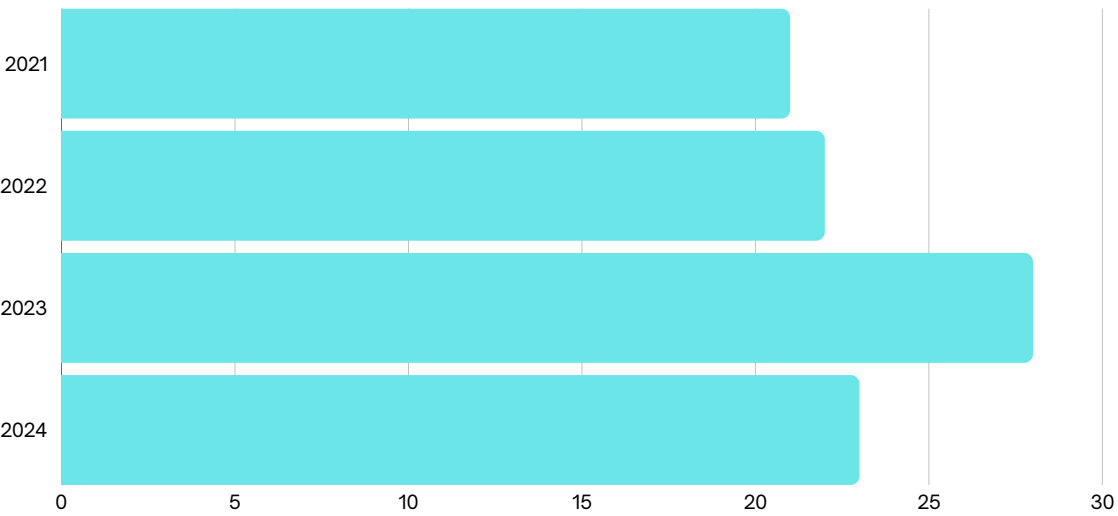
Baisse significative de la consommation de papier pour le siège social depuis 2020, suite à la mise en place d'un CRM avec la dématérialisation des documents et de nos différents processus.



Consommation en EAU et Electricité dans nos locaux à Villeneuve d'Ascq (notre siège)



Consommation d'Eau en m3

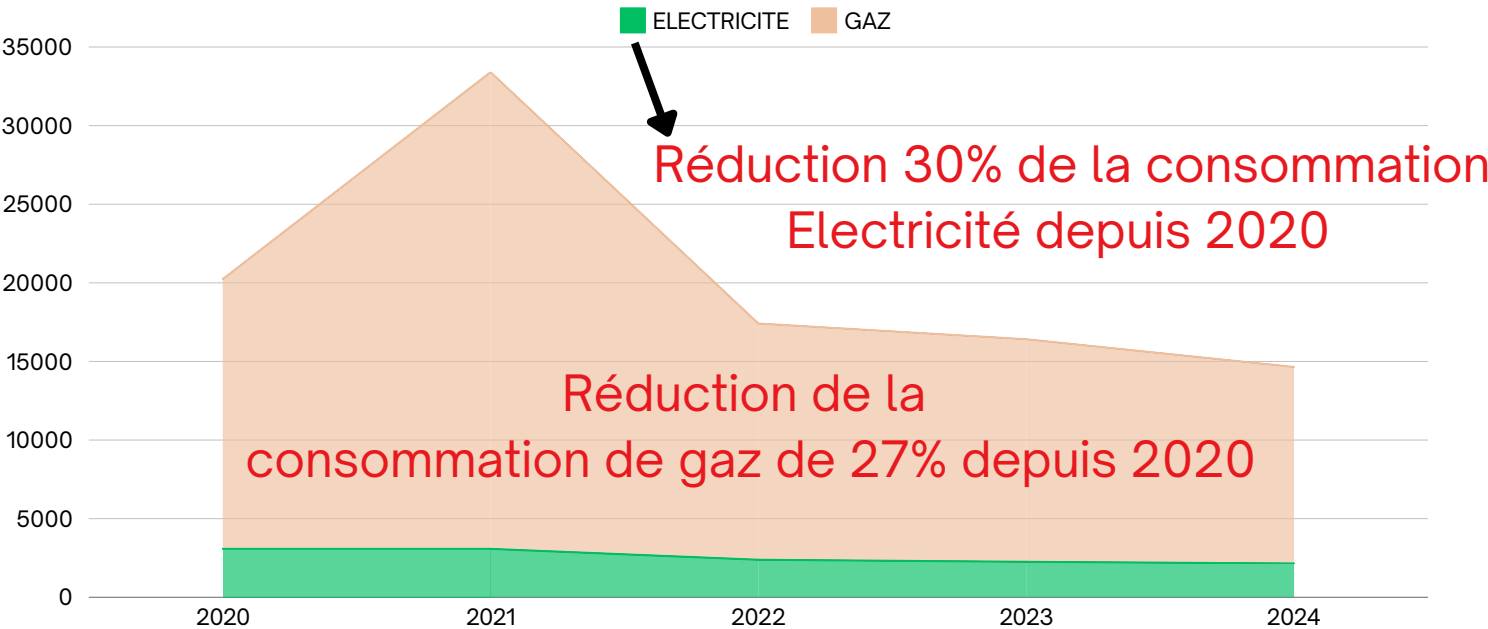


Consommation d'eau uniquement à des fins sanitaires : actions mises en place dans nos locaux en location pour réduire la consommation :

- 2024 : Toilettes et robinetteries remplacées au premier semestre. (Chasse d'eau avec version à moitié charge, robinets mitigeurs infrarouge (à détection de mouvement)).

Consommation de Gaz en kWh (Chauffage)

Consommation en Electricité en kWh



- 2020 : Remplacement pour la copropriété d'une ancienne chaudière gaz (plus de 20 ans) par une chaudière à condensation de marque Viessmann (200-W, de classe d'efficacité énergétique A).
- 2021 : La hausse (30323kWh au total) s'explique par un défaut du circuit de chauffage.
- 2022 : Mise en place de pompe à chaleur de Marque Samsung.
- 2023 : Remplacement de l'éclairage en tube néon par des panneaux LED et 1 ligne téléphonique en vigueur.



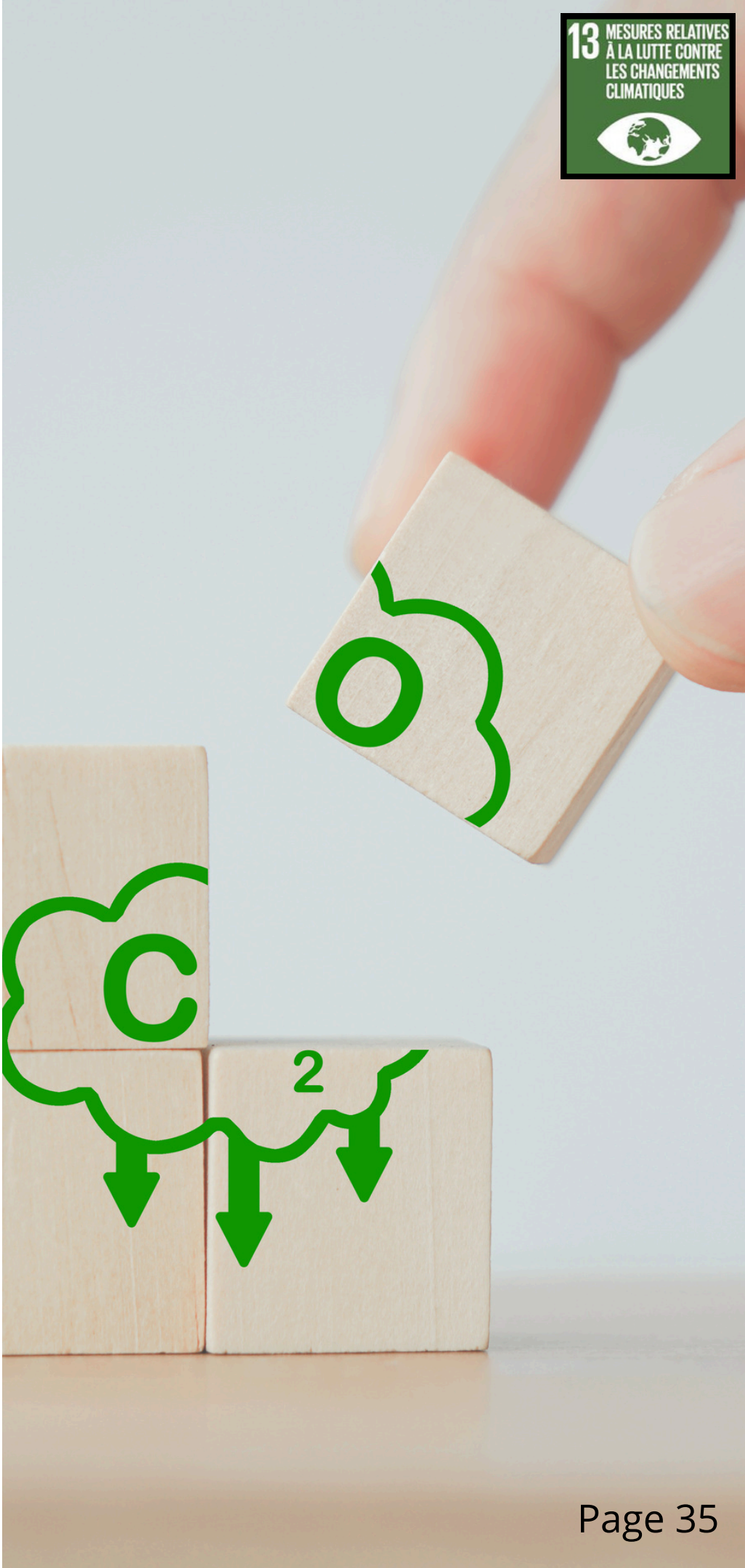
Bilan CARBONE ESPACE FREELANCE 2023

803 t  émis/an

9,73KG
CO²e par K€ de CA

0,895 tonne
CO²e par Consultant en mission

4 tonnes
CO²e par salariés internes



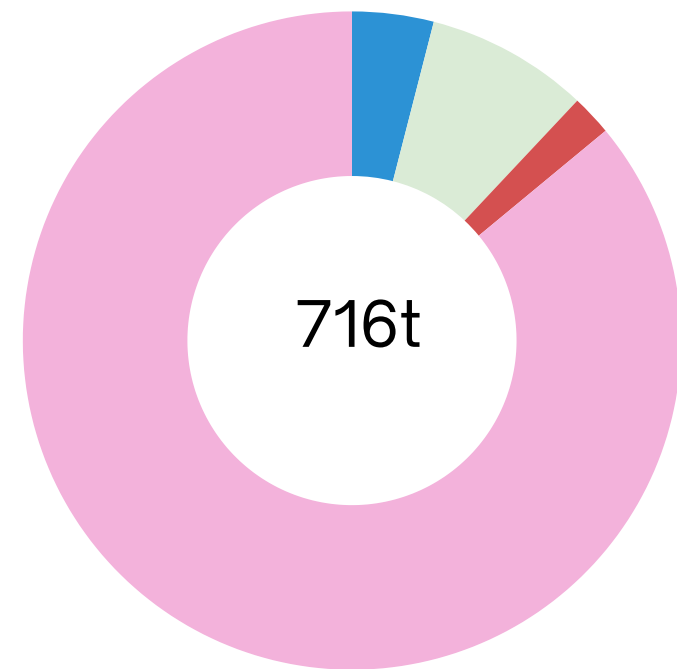
Bilan CARBONE 2023 :

803 t  émis/an :

Freelance : 716t CO₂e

- Impact Télétravail (énergie ...) 4%
- Utilisation – achats Matériel IT
- Visio Conférence 2%
- Déplacements professionnels

Utilisation – achats Matériel IT
8%



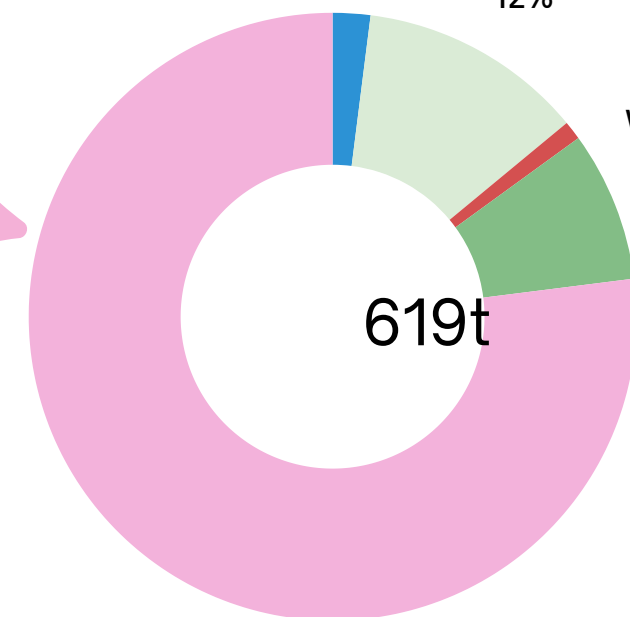
716t

Déplacements professionnels
86%

Transports : 86%

- Moto > 250cm³
- Train / TER
- Voiture thermique (diesel, gazole, es...)
- Voiture hybride
- Voiture électrique

Voiture hybride
12%



619t

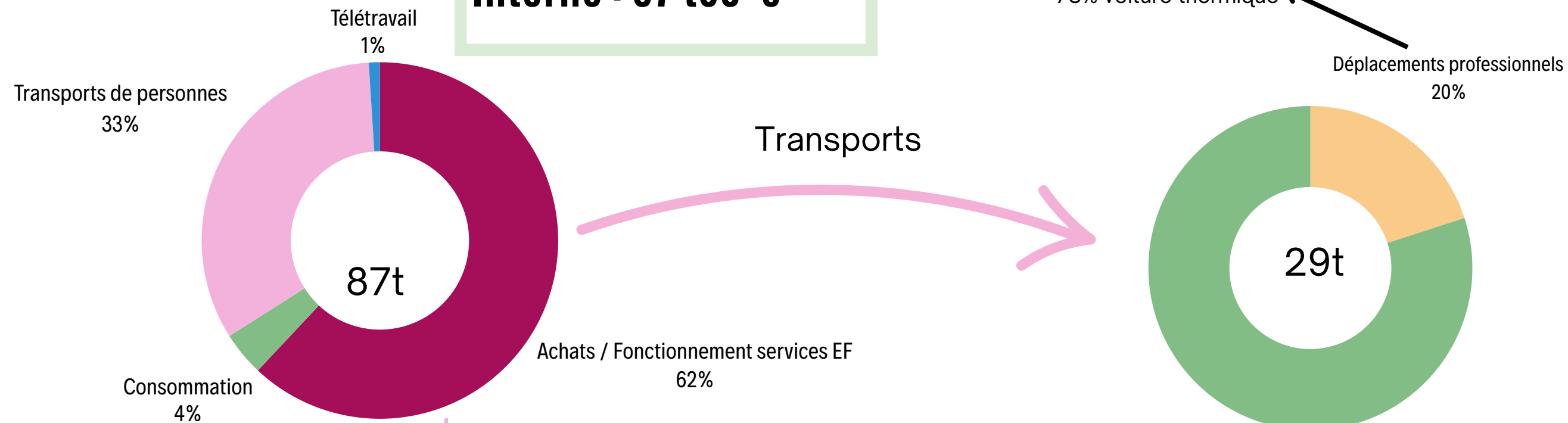
Voiture thermique (diesel, gazole, essence)
77%



Bilan CARBONE 2023 :

803 t  émis/an :

Interne : 87 tCO₂e

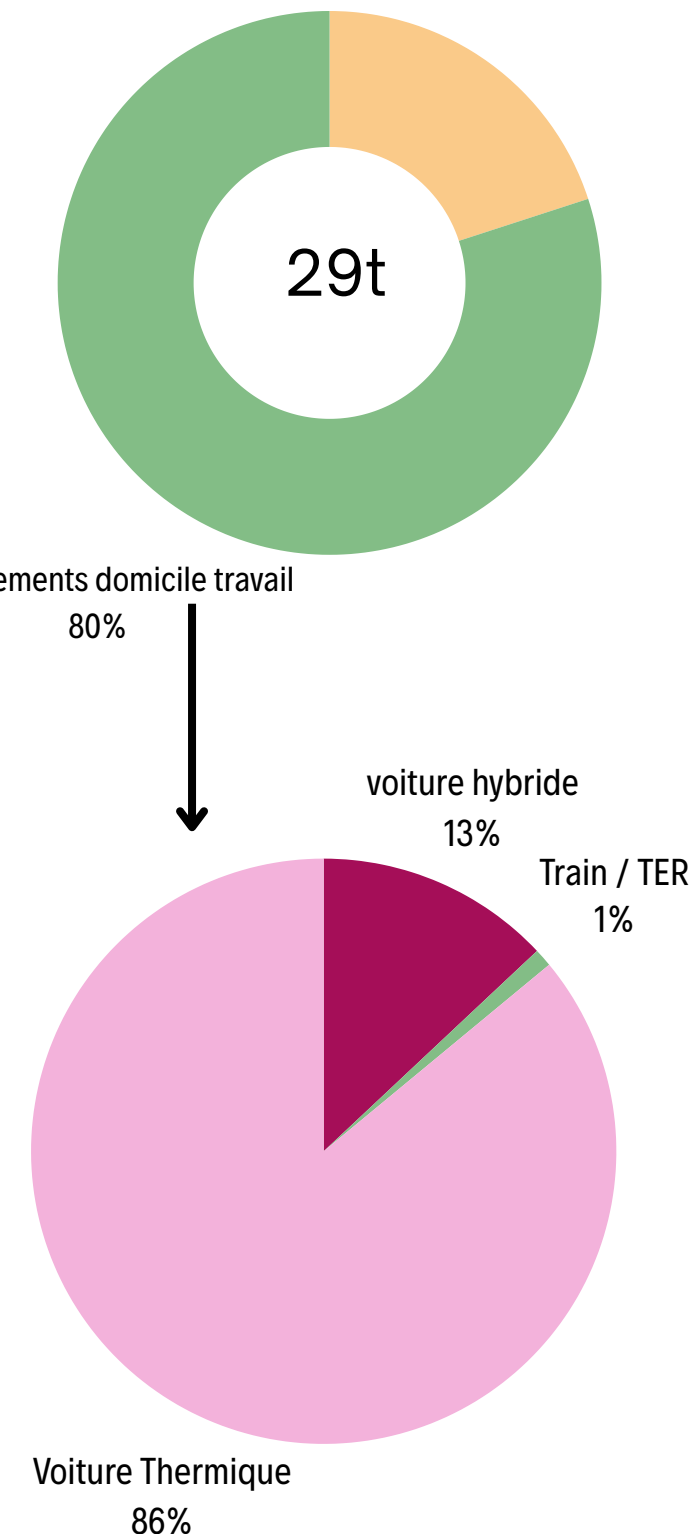


27% voiture hybride

73% voiture thermique

Déplacements professionnels
20%

Déplacements domicile travail
80%



voiture hybride
13%

Train / TER
1%

Voiture Thermique
86%

Achats : Prise en compte de tous les achats réalisés par Espace Freelance (Achats de services, de fournitures, de biens matériels, sous-traitance, etc.)

Consommation énergétique (94% = impact de l'utilisation de gaz naturel ; 6% = impact électricité des bureaux, communs et bureaux Lyon).

Déchets : 0,136 t CO₂e (0%) : 96% Déchets industriels banals (DIB) = poubelles ; 4% Transports benne.



ACTIONS SUITE AU BILAN CARBONE



Sensibilisation des équipes (interne & externe) en commençant par la restitution du Bilan Carbone en Novembre 2024, puis un atelier 2 Tonnes sera proposé aux équipes internes au 2e Semestre 2025.



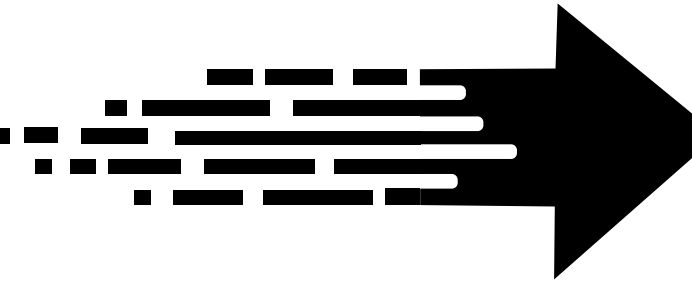
Continuité des modes de déplacements vertueux (covoiturage (domicile – travail ou encore suivi de points de missions chez le client)), remboursement 100% des frais de transports en commun dès le 01/01/2024).



Recours au télétravail dans les différentes agences depuis 2018. Cette action se concrétise avec la mise en place d'une Charte en 2023.
L'organisation en télétravail pour les prestataires est définie par les clients (moyenne de 2 jours/Semaine).



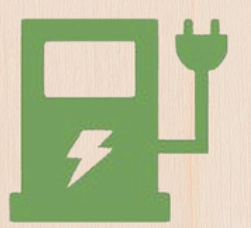
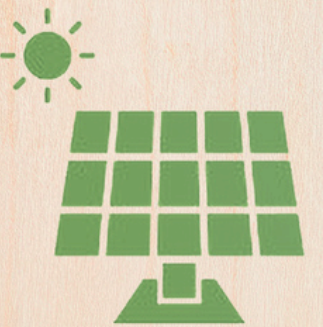
Poursuivre les objectifs fixés sur la réduction des déchets.



Nous sommes en réflexion sur une Charte de la mobilité douce interne pour 2025 / 2026 et un Welkome Kit intégrant la thématique mobilité pour nos partenaires en mission.



NET
ZERO



Retour en arrière : Bilan Carbone 2020

Nous avons également réalisé un exercice d'estimation de notre bilan pour l'année 2020, du moins en ce qui concerne notre impact interne, afin de mesurer l'évolution depuis cette période.

Pour cette estimation, nous avons pris en compte plusieurs éléments :

- la consommation énergétique;
- la gestion des déchets (absence de boissons consignées, absence de café compostable, impression papier, etc.);
- les achats (liés aux coûts de fonctionnement d'Espace Freelance);
- ainsi que les déplacements professionnels (avec un recours limité au télétravail et aux visioconférences avant le COVID).

Interne : 114 tCO₂e



Interne : - 23%

Cela démontre que nous sommes sur une bonne dynamique, et que toute action est bénéfique pour diminuer notre impact.





LA RESPONSABILITE SOCIETALE

COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Nous priorisons les communautés locales qui ont le même engagement que nous.



Notre ERP made in France (depuis 2021)



Pour nos boissons et produits consignés (depuis 2022)



Traiteur et cuisinier éco-responsable (depuis 2023) pour nos évènements externes



Réseau d'entrepreneurs responsables des Hauts de France (depuis 2023)



Association ayant pour mission d'inclusion professionnelle de personnes en situation de handicap mental et cognitif, pour notre consommation de café compostable (depuis 2023)



Quanta vise à faciliter l'accès à la culture pour les personnes confrontées à l'exclusion sociale, y compris celles en situation de handicap. Cette collaboration pour nos repas annuels interne, représente notre engagement en faveur de la promotion de l'inclusion culturelle (depuis 2022)



OBJECTIFS RSE 2024 / 2025





GOUVERNANCE

- 🌍 Mettre à jour la documentation liées à la RSE
- 🌍 Améliorer la notation Ecovadis et Provigis
- 🌍 Poursuivre la Formalisation des process Interne
- 🌍 Favoriser la marque employeur
- 🌍 Formaliser la veille client
- 🌍 Approfondir la lutte anti-corruption
- 🌍 Gestion des données sensibles
- 🌍 Certification RSE AFNOR

- 🌍 Mener un baromètre social interne
- 🌍 Création d'un Welcome Kit interne et externe
- 🌍 Faciliter l'accès à la formation
- 🌍 Sensibiliser les salariés sur le plan RSE
- 🌍 Mise en place d'un mécénat en faveur des Jeux Olympiques handisport 2024 avec un paratriathlète local à proximité du siège social

SOCIAL



ENVIRONNEMENT

- 🌍 Réaliser le Bilan Carbone et mener des actions préventives et correctives
- 🌍 Finaliser la politique de mobilité douce (transports en commun)
- 🌍 Actions en faveur du respect et de la protection de la biodiversité

OBJECTIFS RSE 2024 / 2025 : ETAT DES LIEUX

		2024	2025
Gouvernance	Mettre à jour la documentation liées à la RSE	Evolution de notre Charte Ethique	Prévoir l'évolution de notre Politique Environnementale et Sociétale
	Améliorer la notation Ecovadis et Provigis	Silver Ecovadis Médaille d'Argent Provigis	A Poursuivre
	Poursuivre la Formalisation des process Internes	Process de recrutement interne et externe validés	Prévoir les Welcomes Kits Externe / Interne
	Favoriser la marque employeur	Mécénat Pierre Antoine BAELE; Organisation d'évènements auprès de nos partenaires externes	Poursuivre le mécénat pour Pierre Antoine BAELE; Accompagnement auprès de Daphné SUSKI (Run Archery); Poursuivre les évènements externes; Evolution des offres partenaires pour les externes; Baromètre de satisfaction des partenaires externes
	Formaliser la veille client	On s'est enrichi des démarches RSE de nos clients	A Poursuivre
	Approfondir la lutte anti-corruption	Mise en place d'un code de conduite anti corruption	Ateliers de sensibilisation des équipes
	Gestion des données sensibles	Mise en place de la Politique de protection des données; Nomination d'un Délégué à la protection des données	Ateliers de sensibilisation des équipes
	Certification RSE AFNOR ou autres	Analyse des différents labels	Choix du Label et actions

OBJECTIFS RSE 2024 / 2025 : ETAT DES LIEUX

		2024	2025
Social	Mener un baromètre social interne et externe	Prévu pour 2025	En construction
	Création d'un Welcome Kit interne et externe	En étude	Construction du welcome kit externe
	Faciliter l'accès à la formation	Reporting Gestion des carrières mis en place, MAJ de la Trame du bilan annuel interne; Mise en place des Formations - Sensibilisations Interne	Baromètre 2025 sur la satisfaction des formations proposées par Espace Freelance et plan d'action
	Sensibiliser les salariés sur le plan RSE	Fresque du climat en Janvier 2024; Fresque du numérique en Novembre 2024	Atelier 2 Tonnes prévu le 2e semestre 2025
	Mise en place d'un mécénat en faveur des Jeux Olympiques handisport 2024 avec un paratriathlète local à proximité du siège social	Accompagnement du paratriathlète Pierre Antoine Baele; En complément, accompagnement dans la mise en place de la Run Archery Club à Forest sur Marque - Daphné Suski	Continuité des deux mécénats
Environnement	Réaliser le Bilan Carbone et mener des actions préventives et correctives	Bilan Carbone d'Espace Freelance réalisé le 1e et 2e trimestre 2024	Actions à mener pour réduire notre impact carbone
	Finaliser la politique de mobilité douce (transports en commun)	Remboursement des frais de transports en commun à 100% au 01 Janvier 2024	Continuité du remboursements des frais de transports en commun à hauteur de 100%
	Actions en faveur du respect et de la protection de la biodiversité	En réflexion sur les différents partenaires	En réflexion sur les différents partenaires

Reporting

Les informations présentées dans le rapport RSE englobent la période de 2020 à 2024.

Avant d'être rendues publiques, ces données font l'objet d'une vérification interne, incluant une comparaison avec les données de l'année précédente.

Interlocuteurs



ESPACE FREELANCE



Franck LE BOHELLEC
Président Espace Freelance
Flebohellec@espace-freelance.com
06 68 90 83 51



Sophie CORION
Responsable RSE
scorion@espace-freelance.com
06 89 96 46 18